

STARGLASS S.A.

Informe de Verificación Independiente del
Estado de Información No Financiera
correspondiente al ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2023

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

A los accionistas de **STARGLASS S.A.**:

De acuerdo con el artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera adjunto (en adelante, EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023 de **STARGLASS S.A.** (en adelante, la Sociedad), que forma parte del Informe de Gestión de la Sociedad cerrado a 31 de diciembre de 2023.

Responsabilidad de los administradores

La información del EINF incluido en el Informe de Gestión de la Sociedad, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los administradores de **STARGLASS S.A.** El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla presente en la página 55 e indicadores GRI del citado Estado de Información No Financiera.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material debida a fraude o error.

Los administradores de **STARGLASS S.A.** son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado, que se refiere exclusivamente al ejercicio 2023. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, “*Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica*” (NIEA 3000 Revisada)) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades de la Sociedad que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de **STARGLASS S.A.** para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa;
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2023 en función del análisis de materialidad realizado por la Sociedad y descrito en el apartado 2.1.1, considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor;
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2023;
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2023;

- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2023 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información;
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Conclusión

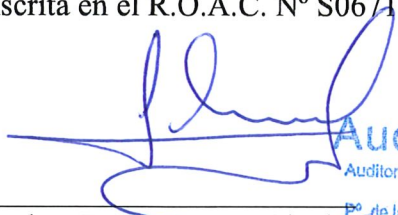
Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido, no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el Estado de Información No Financiera de **STARGLASS S.A.** correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla de la página 55 del citado EINF.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

AUDITBURÓ S.L.

Inscrita en el R.O.A.C. Nº S0671



Auditburó
Auditores y Consultores

Esteban De La Puente Abad
Socio Auditor
R.O.A.C. Nº 16849

Paseo de la Castellana, 123
8ºB - Esc. Dcha
28046 MADRID
C.I.F.: B-79953428

En Madrid, a doce de junio de 2026

INSTITUTO DE CENSORES
JURADOS DE CUENTAS
DE ESPAÑA

AUDITBURO, S. L.

2026 Núm. 01/26/19317
SELLO CORPORATIVO: 30.00 EUR

Sello distintivo de otras actuaciones

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

Ejercicio 1 de enero 2023
a 31 de diciembre 2023



ÍNDICE

0 Introducción.....	2
1 Modelo de negocio.....	2
1.1. Perfil de la organización.....	2
1.2. Valores de la compañía.....	5
1.3. Actividades, servicios y mercados.....	7
1.4. Distribución centros en Starglass, S.A.....	8
1.5. Órganos de gobierno y dirección.....	9
2. Visión y gestión estratégica.....	12
2.1. Tendencias y objetivos.....	12
2.1.1. Aspectos relevantes identificados.....	14
2.1.2. Gestión de riesgos.....	15
3. Políticas y resultados por áreas.....	17
3.1. Medioambiente.....	17
A. Principios de nuestra gestión medioambiental.....	18
B. Uso sostenible de los recursos.....	20
C. Economía circular y gestión de recursos.....	21
D. Emisiones y cambio climático.....	23
E. Taxonomía.....	24
F. Protección de la biodiversidad.....	25
3.2. Social y personal.....	25
A. Convenio aplicable.....	28
B. Brecha salarial.....	29
C. Ordenación del tiempo de trabajo.....	31
D. Salud y seguridad.....	32
E. Negociación colectiva.....	37
F. Formación y desarrollo personal.....	37
G. Accesibilidad universal de las personas con discapacidad.....	42
H. Igualdad y género.....	43
3.3. Respeto a los derechos humanos.....	43
3.4. Prevención de la corrupción.....	44
3.5. Información sobre la sociedad.....	45
A. Proveedores y subcontratados.....	48
B. Satisfacción del cliente.....	52
C. Información fiscal y otros.....	53

El presente Estado de Información No Financiera forma parte del informe de gestión del ejercicio 2023.

0. INTRODUCCIÓN

En un entorno empresarial cada vez más consciente de la importancia de la sostenibilidad y la responsabilidad social, STARGLASS S.A. se compromete a proporcionar transparencia y responsabilidad en sus operaciones. Este informe de estado de información no financiera tiene como objetivo ofrecer una visión integral de las prácticas y el desempeño de nuestra empresa en áreas clave de sostenibilidad, responsabilidad social y gobierno corporativo durante el ejercicio fiscal 2023.

El presente documento abarca una variedad de aspectos no financieros que son cruciales para el desarrollo sostenible de STARGLASS S.A., incluyendo el impacto ambiental de nuestras operaciones, nuestras políticas de responsabilidad social, y las prácticas de gobernanza que guían nuestras decisiones. La intención de este informe es no solo cumplir con las regulaciones vigentes, sino también fortalecer la confianza de nuestros accionistas, clientes, empleados y otros grupos de interés, demostrando nuestro compromiso con la ética y la transparencia.

A lo largo de este informe, se detallan las iniciativas y logros de STARGLASS S.A. en materia de reducción de emisiones, eficiencia energética, gestión de residuos, así como nuestros esfuerzos para promover buenas prácticas de responsabilidad social corporativa en nuestra organización. Además, se describen las estrategias implementadas para asegurar una gestión responsable y sostenible de nuestros recursos y la manera en que estas prácticas están alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por las Naciones Unidas.

Con este informe, STARGLASS S.A. reafirma su compromiso con un modelo de negocio sostenible que no solo busca la rentabilidad económica, sino que también prioriza la responsabilidad social y el compromiso con nuestros empleados y con las regiones en las que operamos.

Invitamos a todas nuestras partes interesadas a revisar detenidamente este documento y a compartir sus observaciones y sugerencias, ya que la colaboración y el diálogo abierto son esenciales para nuestra mejora continua y éxito a largo plazo.

1. MODELO DE NEGOCIO.

1.1. Perfil de la organización.

Fundada en 1990 en Agoncillo, La Rioja, España, STARGLASS es una compañía dedicada a la fabricación de vidrio de seguridad tanto laminado como templado para toda clase de aplicaciones en vehículos automóviles de todo tipo.

Con tres unidades de producción en España, ubicadas en La Rioja, Asturias y Barcelona, la empresa se destaca por su máximo compromiso con la integridad y la responsabilidad social en las regiones donde opera, posicionándose como una empresa de referencia.

Nuestra actividad está caracterizada por la flexibilidad, calidad y servicio, siempre alineados con los más altos estándares del mercado. STARGLASS no solo garantiza la fabricación de productos que cumplen con normativas internacionales, sino que también se dedica a la innovación y mejora continua para satisfacer las necesidades de sus clientes. Nuestra misión es ofrecer el mejor servicio posible, manteniendo una relación cercana y confiable con nuestros socios y clientes.

A continuación, para conocer en mayor profundidad nuestra organización haremos un resumen de su recorrido a lo largo de nuestra historia:

1990: Fundación de Rioglass en La Rioja, España

- Rioglass, la empresa predecesora de STARGLASS, fue fundada en 1990 en La Rioja, España.
- La empresa se dedicaba desde su origen a la fabricación de vidrio laminado y templado para aplicaciones en vehículos, esencialmente industriales.

2000: Fundación de Rioglass Astur, en Mieres, Asturias, España

- Rioglass Astur se dedicaba en exclusiva a la fabricación de vidrio templado, más enfocado al sector del automóvil.

2011: Cambio de denominación a STARGLASS

- En 2011, Rioglass y Rioglass Astur, adoptaron la denominación de Starglass y Starglass Astur respectivamente.

2013: Cambio de accionariado

- En 2013, se produjo un cambio en el accionariado de STARGLASS, la empresa pasó a estar controlada por un nuevo grupo de inversores.

2015: Fusión

- En 2015 Starglass absorbe a Starglass Astur.

2013-2023:

Periodo de crecimiento progresivo de nuestra presencia en el mercado, con el desembolso de unos 13 millones de euros en la modernización de los equipamientos

industriales (sobre todo los hornos de templados de ambas fábricas) y en el desarrollo de nuevos productos.

En 2022, La empresa adquirió una nueva unidad productiva para la fabricación de parabrisas de autobús, en el entorno de Barcelona, con el objetivo de aumentar su presencia en el mercado europeo de estos productos.

Hoy en día, podemos concluir que:

- STARGLASS es una empresa líder en Europa en la fabricación de vidrio para vehículos de todo tipo (industriales, automóviles y autobuses).
- La empresa cuenta con tres unidades de producción en España, situadas en La Rioja, Asturias y Barcelona.
- STARGLASS destina a la exportación un 90% de su producción, esencialmente en todos los países europeos.

Una vez conocido nuestro recorrido históricamente hablando, en esta memoria no financiera, conforme a lo descrito en la Ley 11/2018, detallaremos nuestro desempeño en aspectos ambientales, sociales y de buen gobierno, destacando nuestras iniciativas y logros en estas áreas esenciales para el desarrollo sostenible de nuestra empresa y las comunidades en las que operamos.

Antes de comenzar con la exposición de estos aspectos en la memoria queremos destacar que nuestra organización se fundamenta en tres pilares esenciales los cuales se exponen a continuación:

- Flexibilidad: Disponemos de capacidad de adaptarnos rápidamente a las demandas del mercado, siendo este uno de nuestros mayores activos. Nos enorgullecemos de la rapidez con la que desarrollamos nuevos productos y gestionamos los plazos de producción, lo que nos permite responder eficazmente a las necesidades de nuestros clientes.
- Calidad del Producto: Contamos con las certificaciones más exigentes en materia de Gestión de Calidad y Gestión Medioambiental. Esto asegura que nuestros productos no solo cumplen con las normativas internacionales más estrictas, sino que también se fabrican de manera sostenible y responsable.
- Servicio: Disponemos de un equipo multilingüe en nuestras fábricas y representantes comerciales distribuidos estratégicamente en Europa (España, Francia, Alemania, Bélgica). Todo nuestro equipo técnico y comercial está capacitado para ofrecer soluciones técnicas personalizadas a nuestros clientes en todas las fases del desarrollo, producción y aplicación de nuestros productos.

1.2. Valores de la compañía.

Misión, Visión y Valores de STARGLASS S.A.

La misión de STARGLASS es desarrollar relaciones de socios con sus clientes, garantizando los más altos niveles de calidad, servicio, comunicación y flexibilidad, lo que repercute en el alto nivel de calidad y servicio proporcionado a los usuarios finales. Su visión se centra en fabricar y distribuir globalmente soluciones en vidrio de seguridad de alta calidad, cumpliendo con los estándares técnicos más exigentes, permitiéndoles ser una empresa clave en Europa en la fabricación de vidrio de seguridad para aplicaciones en vehículos automóviles de todo tipo.

Los valores que sustentan su labor incluyen solvencia y rigor, integridad y responsabilidad.

Para poder cumplir con estos valores y visión estratégica de la compañía nuestro equipo de profesionales se esfuerza diariamente por:

- Establecer una planificación adecuada y precisa de los plazos de entrega comprometidos con los clientes.
- Gestionar y seguir cada uno de los pedidos con el objetivo anterior
- para ello, promover una comunicación continua con los clientes, así como un equipo multilingüe que facilite las comunicaciones.
- Garantizar un compromiso explícito empresarial con la calidad del producto, satisfacción de nuestros clientes, compromiso ambiental y social, así como cumplimiento con el código ético en vigor en la compañía.
- Garantizar el compromiso con nuestra política en materia de responsabilidad social corporativa.
- Disponer de un equipo comercial en Europa de manera que se facilite la actividad comercial.

Además de contar con nuestros propios principios y valores en la compañía apostamos por el reconocimiento de terceras partes que avalen el cumplimiento de nuestros estándares a través de certificaciones externas.

Destacan las certificaciones IATF 16949 en lo que respecta al Sistema de Gestión de Calidad; y la ISO 14001 en lo que respecta al Sistema de Gestión Medioambiental.

En lo que respecta a los productos fabricados, la empresa dispone de las Homologaciones de Producto que permite su utilización en la inmensa mayoría de países cumpliendo los standard de seguridad requeridos en todos ellos.

Las certificaciones disponibles son:

- Sistema de Gestión de la Calidad **ISO 9001:2015**

- Sistema de Gestión Ambiental **ISO 14001:2015**
- Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo **45001:2018**

Homologaciones de Producto:

- **CCC** (China Compulsory Certification)
- **CEN** (European Committee for Standardization)
- **UNE** (Asociación Española de Normalización y Certificación)
- **NF** (Norme Française)
- **INI** (Instituto Nacional de Industria)
- **RSSB** (Railway Safety Standards Board)
- Ministerio del Interior.
- **GAURT** (Gestión Ambiental del Uso Racional del Transporte)

Otras certificaciones

- **IATF 16949:2016** (Sistema de Gestión de la Calidad para la Industria Automotriz)
- **COP ISO 9001:2015** (Certificado Oficial de Proveedor de la Industria Automotriz)
- **PRL 39/1997** (Prevención de Riesgos Laborales).

Nuestra organización además interioriza estos valores y es consciente de la obligación de cumplir con nuestro compromiso social basado en:



Adquirir una posición activa en la defensa de los derechos fundamentales.



Derechos de titularidad universal, así como en los derechos civiles, políticos y sociales.



Prácticas que fomenten la igualdad de oportunidades sin distinción de sexo, raza o religión, así como la equidad remunerativa en toda nuestra organización.



El desarrollo del factor humano, invirtiendo en la mejora de sus competencias.



Un adecuado salario psicológico, que impulse la autorrealización de nuestra masa social; adoptando medidas de clima laboral y conciliación.



Acciones de concienciación del cuidado y respeto hacia el medio ambiente, con la absoluta creencia que es uno de los mayores activos de los que disponemos los seres humanos.



El respeto y cumplimiento escrupuloso de las normas que protegen la seguridad y la salud de nuestros colaboradores.

1.3. Actividades servicios y mercados.

Con más de treinta años de experiencia en la producción de vidrio de seguridad laminado y templado, STARGLASS S.A. se ha consolidado como un líder en los sectores de vehículos industriales, autobuses y automóvil.

La empresa, que alcanzó una facturación de **35.364.821,95 €** en el período de la memoria, opera en toda Europa, (esencialmente España, Francia, Alemania, Italia, Benelux, Portugal y Reino Unido).

Actualmente STARGLASS dispone de tres unidades de producción en España, ubicadas en La Rioja, Asturias y Barcelona, lo que le permite atender de manera eficiente y rápida las demandas del mercado.

Los principales productos que fabricamos son :

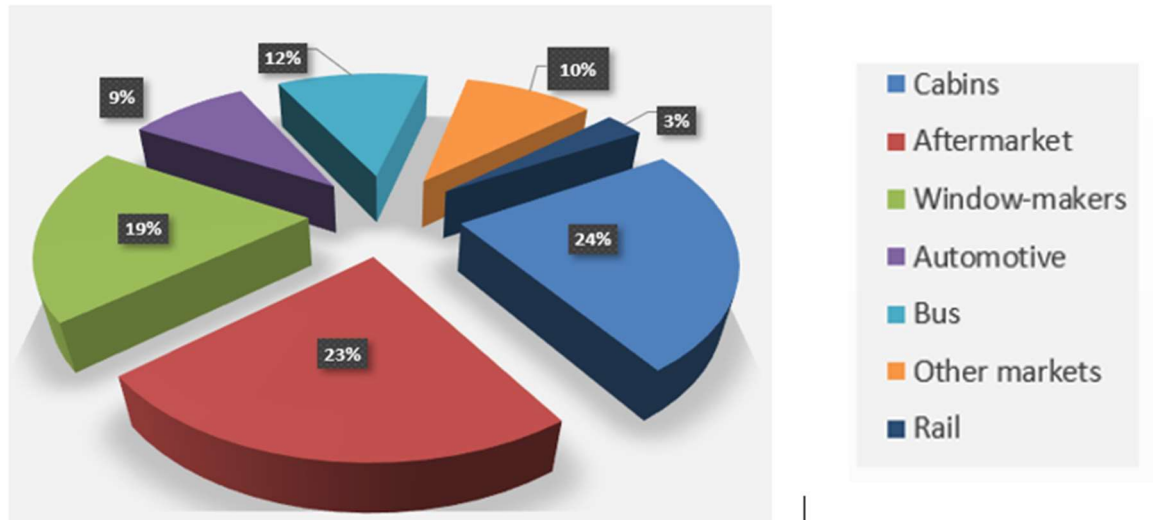
- Vidrios Laminados
- Vidrios Templados
- Vidrios Calefactados (laminados o templados)
- De doble acristalamiento
- De seguridad o blindados

En lo que respecta a nuestra capacidad productiva, nuestras unidades de fabricación permiten alcanzar una producción máxima de 1.500.000 vidrios templados y 200.000 vidrios laminados.

STARGLASS ofrece alta flexibilidad y capacidad de desarrollo y producción para todos sus mercados, destacando:

- **Cabinas Agricultura y Obras Públicas, y otros vehículos especiales (Cabins):** Este mercado se destina a clientes finales que son los constructores de esta maquinaria.
- **Autobuses y Autocares (bus):** Este mercado incluye autobuses urbanos, interurbanos, autocares de largo recorrido y minibuses.
- **Semi – Automoción (Automotive):** Este mercado incluye los cuadríciclos (vehículos sin permiso de conducir), coches de bajo volumen de producción, vehículos eléctricos, coches clásicos, furgonetas, enfocados a prototipos y producción en serie.
- **Fabricantes de Ventanas (Window-makers):** este mercado se enfoca a los fabricantes de sistemas de ventanas, que se incorporan después a las cabinas o a los vehículos industriales (furgonetas).
- **Recambio (Aftermarket):** Este mercado incluye redes de distribución de piezas de recambios tanto original de los fabricantes, como a través de grandes distribuidores europeos.

La distribución de estos mercados es la siguiente:



1.4. Distribución centros en Starglass S. A.

Todos los datos aportados en el informe hacen relación a los centros situados en:

- **LA RIOJA:** Planta productiva y Oficinas centrales.
Avenida del Ebro, 58 - Polígono Ind. El Sequero 26150 Agoncillo, La Rioja, España
- **ASTURIAS:** Planta productiva.
Polígono de Sovilla, 4 33612 Mieres, Asturias, España.
- **BARCELONA:** Unidad Productiva parabrisas de autobús y autocar.
Carrer Alzina, P. I. "La Masia" 08798 Sant Cugat Sesgarrigues, Barcelona, España

En cuanto al personal de plantilla para cada una de las sedes se dispone de la siguiente distribución:

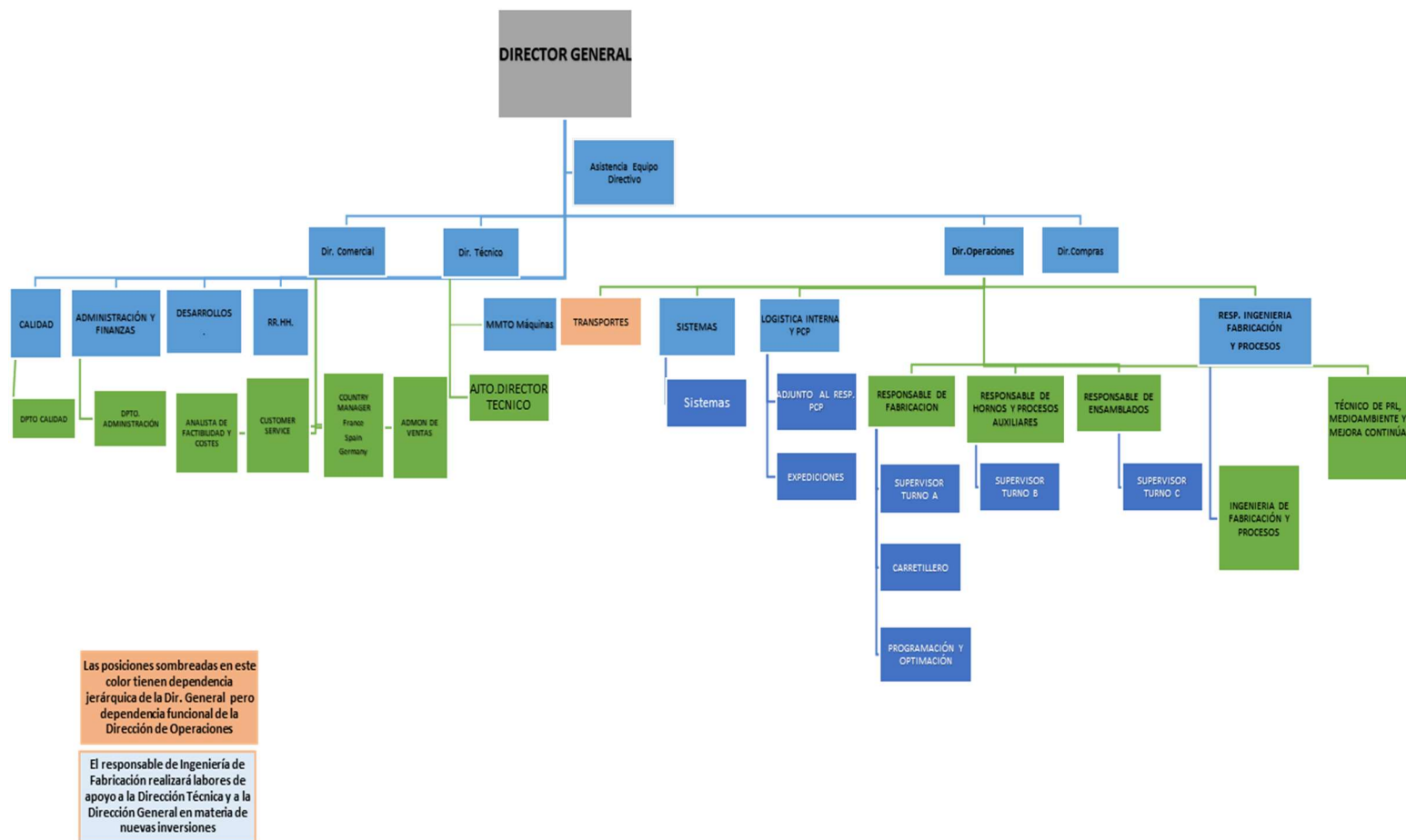
Centro de trabajo	Plantilla media 2023
La Rioja	150,21
Asturias	99,33
Barcelona	14,82

1.5. Órganos de gobierno y dirección.

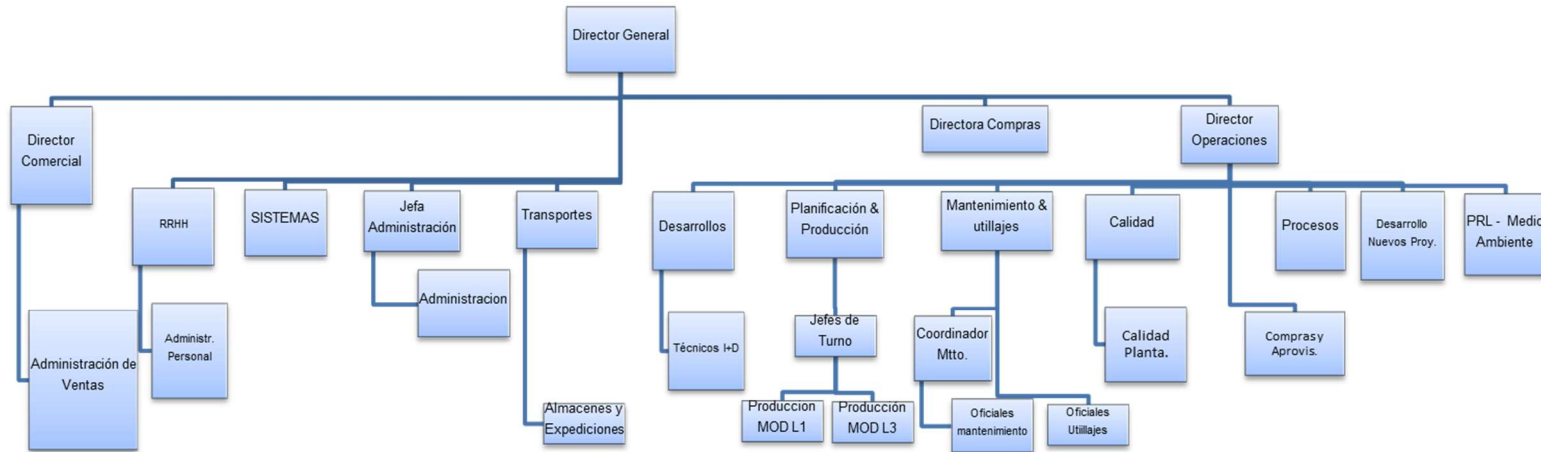
Starglass S.A. opera con una estructura organizativa eficiente y bien definida para gestionar sus tres centros de trabajo ubicados en La Rioja, Asturias y Barcelona. Cada centro de trabajo está diseñado para optimizar la producción y asegurar la calidad de los productos, manteniendo una coordinación integral entre las diferentes unidades. La Dirección supervisa las operaciones, garantizando la implementación de las mejores prácticas en todas las áreas, desde la fabricación y control de calidad hasta la logística y atención al cliente, apoyándose en equipos altamente capacitados y comprometidos con la excelencia operativa.

A continuación, exponemos los organigramas según nuestra estructura organizativa:

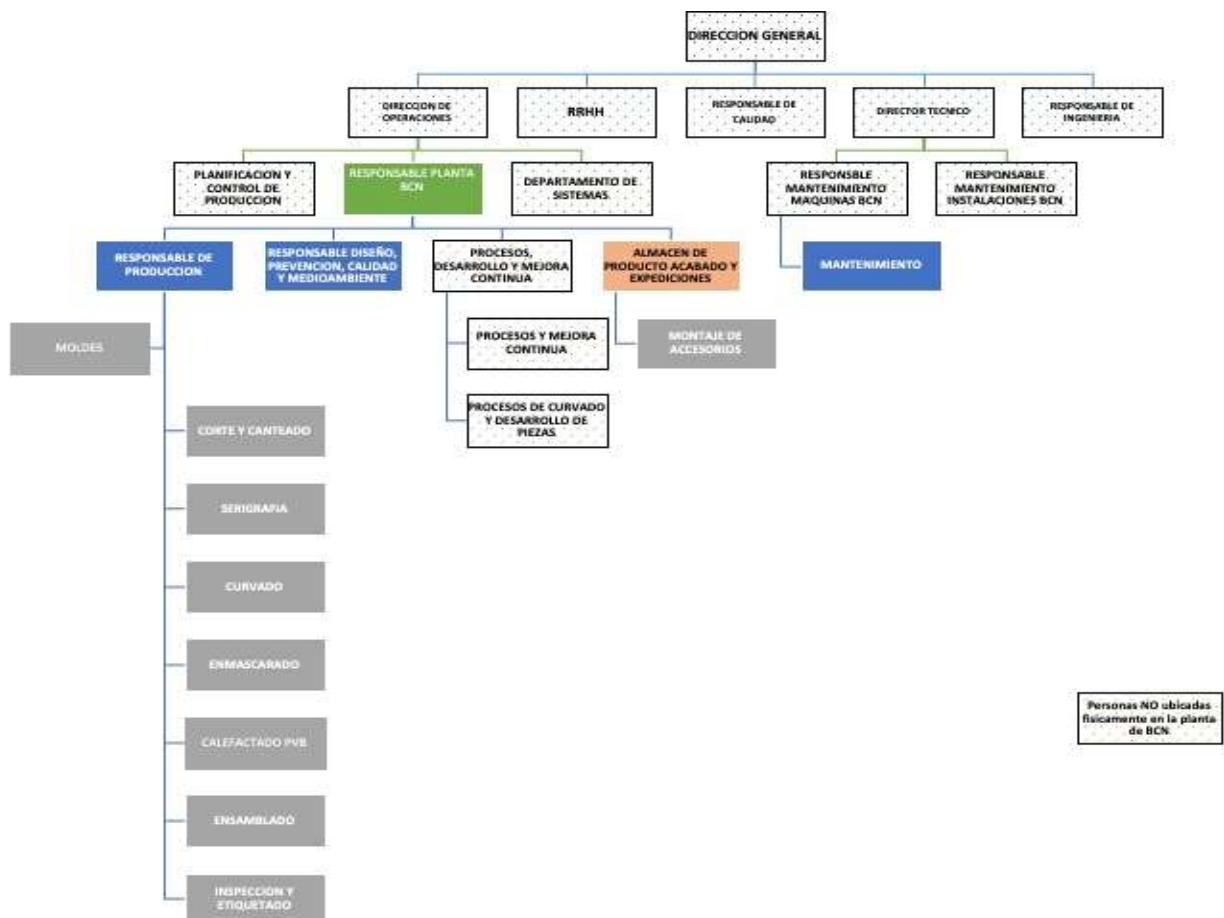
Organigrama de la planta de La Rioja:



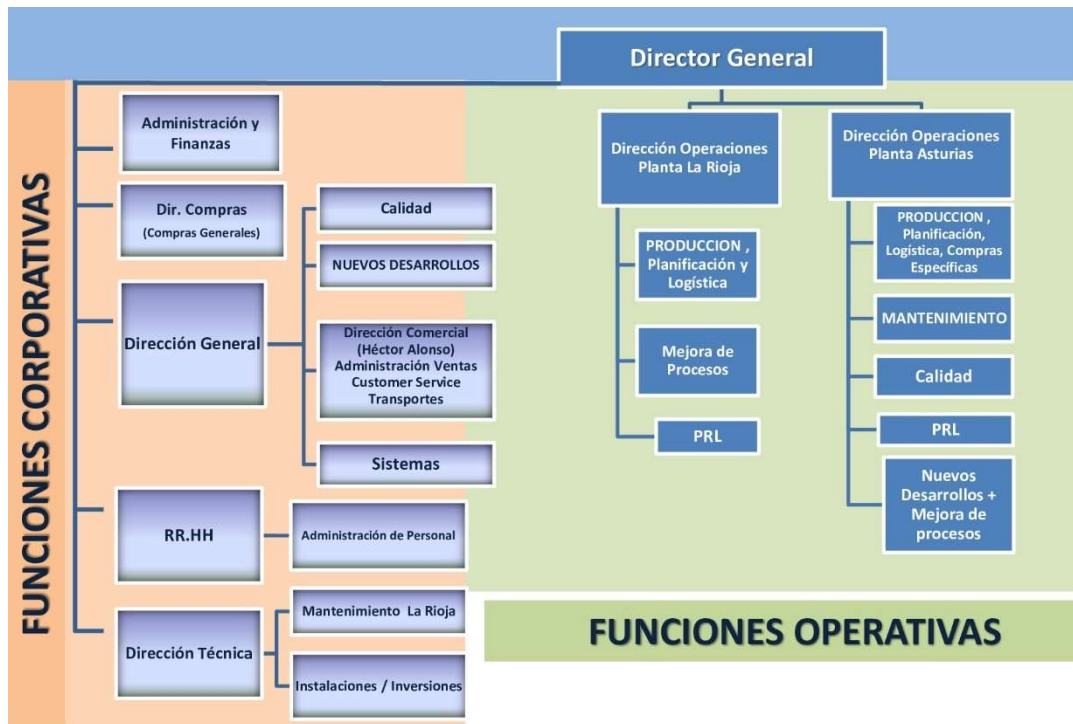
Organigrama de la planta de Asturias:



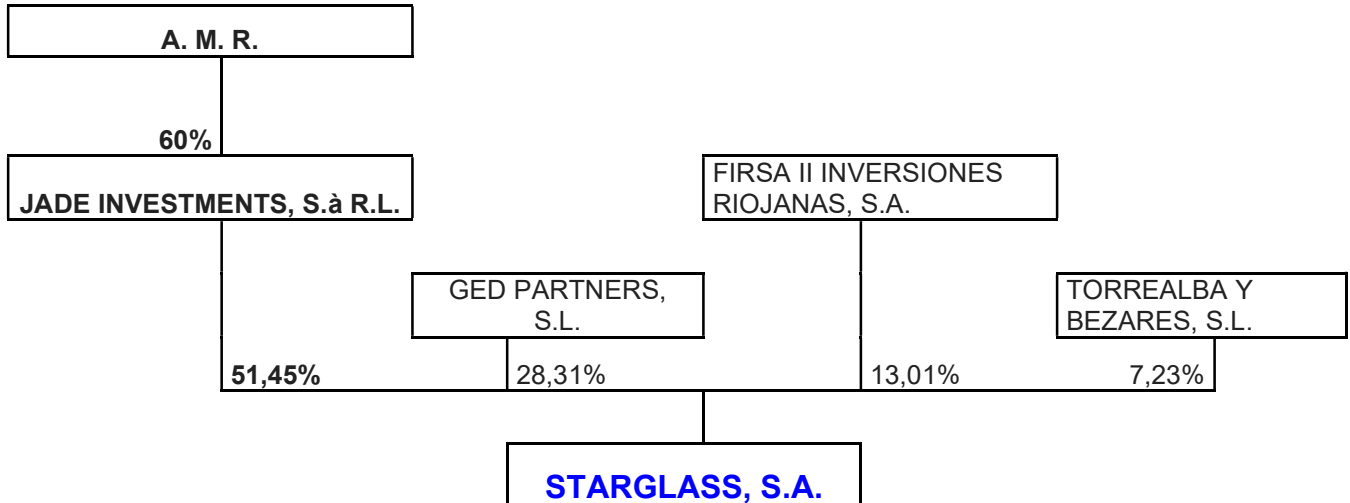
Organigrama Planta de Barcelona:



Organigrama corporativo:



Organigrama sobre socios y participaciones Starglass, S.A.:



2. VISIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA.

2.1. Tendencias y objetivos.

A continuación, se exponen los objetivos de la compañía y su grado de consecución para el periodo de la presente memoria por áreas:

Ventas y resultados:

- Se superó el objetivo de ventas con un incremento del 2.8% respecto a 2022, alcanzando los 19.551 K€.
- El Ebitda Acumulado 2023 ascendió a 2.948 K€, un 15% superior a las ventas y un 11.7% más que el objetivo previsto.
- Los precios de venta se mantuvieron estables durante el año, pero el efecto acumulado de las subidas de 2022 contribuyó a la mejora de los resultados.
- La actividad productiva se mantuvo estable, con altibajos a lo largo del año.
- La sinergia con la nueva actividad en Barcelona permitió aumentar las ventas de parabrisas de bus.

Reducción de rechazos:

- El rechazo interno se redujo ligeramente a 3.35%, pero no se alcanzó el objetivo del 2.90%.
- El rechazo externo se mantuvo cercano al objetivo del 0.70%, alcanzando el 0.79%.
- Se implementaron acciones para mejorar la calidad, como reuniones mensuales del grupo de análisis de piezas y procesos, revisiones del archivo PDCA cada 15 días y un plan de acciones de mejora global.

Consumo de vidrio/ingresos:

- Se logró reducir el impacto del vidrio sobre las ventas al 21.02%, por debajo del 22.54% previsto.
- La búsqueda de proveedores alternativos y la moderación de los costes energéticos contribuyeron a esta mejora.

Mano de obra directa e indirecta:

- La mano de obra indirecta (MOD) se redujo ligeramente al 21.35%, por debajo del 21.89% previsto.
- La mano de obra directa (MOI) aumentó ligeramente al 10.48%, por encima del 10.00% previsto.
- El incremento de recursos indirectos en áreas como Compras y Mantenimiento contribuyó a este aumento.

Conclusiones sobre el grado de consecución de los objetivos:

Starglass superó sus objetivos de ventas y Ebitda en 2023, gracias a la fortaleza de los precios de venta, la mejora de ciertos costes directos y la sinergia con la nueva actividad en Barcelona. Se realizaron avances en la reducción de rechazos, pero no se alcanzaron todos los objetivos. El impacto del vidrio sobre las ventas se redujo, mientras que la mano de obra indirecta se redujo ligeramente y la mano de obra directa aumentó ligeramente

No solo disponemos de planteamiento de objetivos para la mejora en la prestación del servicio, sino que también se disponen objetivos transversales en la organización y que demuestran nuestro objetivo social y ambiental

Objetivos medioambientales de Starglass:

- Trabajar de forma respetuosa con el medio ambiente y velar por su protección.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales ambientales aplicables por razón de la actividad desarrollada y de la ubicación geográfica y los requisitos voluntariamente asumidos.
- Minimizar los efectos ambientales producidos como consecuencia de la actividad que desarrollamos.
- Acercar el sistema de gestión ambiental a toda la organización para favorecer la participación de todos los empleados e incluir las sugerencias de mejora propuestas por ellos con objeto de fomentar la mejora continua.
- Promover el desarrollo sostenible en la organización.
- Mitigar los aspectos ambientales significativos
- Reducir las emisiones de CO2 de la huella de carbono de la organización y compensar dichas emisiones.
- Aplicar el criterio de prevención y precaución como eje fundamental en nuestros principios de actuación
- Continuar exigencias a nivel ambiental a proveedores

Objetivos para mejorar la Seguridad y salud laboral en el trabajo:

- Realizar una exhaustiva valoración de los riesgos asociada a cada uno de los puestos de trabajo de la organización.
- Proporcionar la información y formación a los trabajadores necesaria para disminuir los riesgos de cada uno de los puestos de trabajo.
- Prevenir cualquier accidente laboral.
- En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 38 de la **Ley 31/1995**, de 8 de noviembre, de prevención de riesgos laborales, se creó el Comité de Seguridad y Salud del centro de trabajo de la empresa Starglass Astur s.a.u como órgano paritario y colegiado de participación, coordinación y consulta en materia de prevención, en el que se atendería a las especialidades de cada puesto de trabajo, en orden a promover los programas adecuados para reducir los riesgos laborales y mejorar los ambientes de trabajo, perfeccionando los niveles de protección.

Objetivos orientados al personal:

- Atracción de talento joven
- Reorganización interna para la optimización de procesos
- Actualización de la experiencia del empleado
- Reducción de accidentes laborales

Objetivos para la mejora en el cumplimiento normativo y financiero:

- Fomentar la transparencia e información.
- Continuar nuestro crecimiento sostenido.

Cabe destacar que además de disponer de los objetivos marcados anualmente para cada uno de los ámbitos la organización, estamos unidos a la mayor iniciativa de sostenibilidad corporativa del mundo. Alineamos nuestra estrategia y operaciones con estos principios universales que contribuyen a la consecución de los Objetivos de desarrollo sostenible (ODS).

Estos principios derivan de declaraciones de Naciones Unidas en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción y gozan de consenso universal

2.1.1. Aspectos relevantes identificados.

Análisis de Materialidad de Starglass:

Metodología.

Para realizar el análisis de materialidad se han seguido los siguientes pasos:

1. Identificación de temas: Se han identificado los temas que pueden tener un impacto significativo en la empresa, teniendo en cuenta los aspectos económicos, ambientales, sociales y de gobernanza.
2. Evaluación de la importancia: Se ha evaluado la importancia de cada tema para la empresa y para sus partes interesadas.
3. Priorización de los temas: Se han priorizado los temas en función de su importancia para la empresa y para sus partes interesadas.

Resultados.

El análisis de materialidad ha identificado los siguientes temas como los más importantes para Starglass:

- **Calidad y seguridad del producto:** La calidad y seguridad de los productos de Starglass son esenciales para la satisfacción de sus clientes y para la reputación de la empresa.
- **Sostenibilidad:** Starglass está comprometida con la sostenibilidad y está trabajando para reducir su impacto ambiental.

- **Responsabilidad social:** Starglass está comprometida con la responsabilidad social y está trabajando para mejorar las condiciones de vida de sus empleados y de las comunidades en las que opera.
- **Gobernanza corporativa:** Starglass está comprometida con la gobernanza corporativa y está trabajando para mejorar la transparencia y la rendición de cuentas.

2.1.2. Gestión de riesgos.

Starglass tiene presentes los riesgos relacionados con las cuestiones medioambientales, sociales, prevención de corrupción y referentes a la organización.

Los principales riesgos potenciales a estas cuestiones que se tienen en cuenta y en los cuales se están trabajando actualmente, son:

- Cambios tecnológicos
- Ataques informáticos externos a nivel global
- Gran cantidad de legislación aplicable y con cambios continuados en sus requisitos
- Establecimiento de objetivos de calidad medio ambiente y empresariales acordes a la política empresarial.
- Establecimiento de indicadores globales de prestación del servicio.
- Dependencia de proveedores
- Gestión de las incidencias en tiempo
- Apoyo en la incorporación de nuevo personal
- Identificación y/o evaluación de los aspectos ambientales.
- Gestión de los residuos.
- Consumo de recursos no naturales.

Además de manera anual y conforme a los requisitos de las normas ISO implantadas en la compañía se han determinado los siguientes riesgos y oportunidades derivadas del contexto externo e interno y se han establecido acciones concretas durante el año 2023.

Resumen de riesgos y oportunidades para Starglass en 2023 con acciones logradas:

RIESGOS:

- **Aumento del precio de la energía:** La empresa está expuesta al aumento del precio de la energía, lo que podría afectar negativamente a sus márgenes de beneficio.

- Acción lograda: La empresa ha buscado proveedores alternativos de vidrio float para conseguir ligeras pero progresivas mejoras de precio durante 2023.
- Acción lograda: firma de contratos de electricidad para el periodo 2023-2024 que garantiza la estabilidad de los precios.
- Disrupciones en la cadena de suministro: La empresa está expuesta a disrupciones en la cadena de suministro, lo que podría afectar negativamente a su capacidad para producir y entregar sus productos.
 - Acción lograda: Se ha implementado un plan de acciones de mejora global de la Calidad con diferentes acciones (formación, concienciación, criterios, medios de control, ...).
- Competencia: La empresa se enfrenta a una fuerte competencia en el mercado global del vidrio para vehículos.
 - Acción lograda: La sinergia con la nueva actividad en Barcelona ha permitido aumentar las ventas de parabrisas de bus.
 - Potenciar las medidas enfocadas a la calidad del producto y del servicio al cliente como elementos de fidelización de los clientes frente a otros proveedores de países de bajo coste que compiten esencialmente por precio.
- Riesgos ambientales: La empresa está expuesta a riesgos ambientales, como la contaminación del aire y el agua.
 - Acción lograda: Se ha implementado un plan de acciones de mejora global de la Calidad con diferentes acciones (formación, concienciación, criterios, medios de control, ...)

OPORTUNIDADES:

- Crecimiento del mercado: El mercado global del vidrio para vehículos está creciendo, lo que representa una oportunidad para que la empresa aumente sus ventas, en la medida que están desapareciendo otros actores del mercado.
 - Acción lograda: La empresa ha superado el objetivo de ventas con un incremento del 2.8% respecto a 2022, alcanzando los 19.551 K€.
- Nuevos productos: La empresa tiene la oportunidad de desarrollar nuevos productos para satisfacer las necesidades de sus clientes.

- Acción lograda: La empresa ha aumentado las ventas de parabrisas de bus gracias a la sinergia con la nueva actividad en Barcelona
- Acción lograda: hay una actividad de desarrollo de nuevos productos y proyectos muy elevada, que aumenta cada año.
- Innovación tecnológica: La empresa tiene la oportunidad de innovar en tecnología para mejorar su eficiencia y competitividad.
 - Acción en curso: Se plantea para 2024 la inversión en una nueva máquina de impresión digital que reemplazará la tecnología tradicional con la consiguiente mejora de costes y calidad.
- Sostenibilidad: La empresa tiene la oportunidad de convertirse en un líder en sostenibilidad en la industria del vidrio para vehículos por la aplicación de altos standard de gestión medioambiental, minimización y gestión de residuos, planes de responsabilidad social corporativa, etc....

Por tanto, Starglass ha logrado avances en la mitigación de algunos riesgos y en la captura de algunas oportunidades. Sin embargo, todavía quedan algunos riesgos por mitigar y algunas oportunidades por abordar en las cuales seguiremos incidiendo en el 2024 tal y como establece nuestro objetivo expreso con la mejora continua.

3. POLÍTICAS Y RESULTADOS POR ÁREAS

3.1. Medioambiente.

Starglass considera el respeto al medioambiente como un objetivo fundamental. La necesidad de protección del medioambiente ha sido desde los inicios un objetivo recurrente.

Algunos de los riesgos y oportunidades que en materia medioambiental ha identificado la organización para el periodo de la memoria son:

- Posible incumplimiento de alguno de los preceptos de la norma.
- Posible incumplimiento futuro de algún requisito legal.
- Limitar riesgos de trabajadores por el uso de productos químicos.
- Incumplimientos por falta de coordinación con nuevos proveedores.
- Oportunidad de adquisición de medios más eficientes y menos contaminantes.
- Incumplimientos en la segregación de residuos por falta de formación.
- Oportunidad de amortizar modelos alternativos de generación de energía.
- Oportunidad de utilizar la certificación medioambiental como diferenciación frente a la competencia.
- Agotamiento de un recurso natural escaso.

- Contaminación de la capa de ozono.
- Contagios esporádicos o masivos de trabajadores que puedan comprometer la actividad productiva o la salud de los trabajadores.
- Restricciones en el uso de recursos naturales, productos o materias primas.

Siendo conscientes del impacto ambiental que nuestra organización puede causar en el medio ambiente, en el año 2023 se establecieron y lograron una serie de acciones que minimizan dicho impacto.

Resumen de las acciones realizadas por Starglass en materia de medio ambiente durante 2023

Reducción del consumo de vidrio:

- Se ha logrado reducir el impacto del vidrio sobre las ventas al 21.46%, por debajo del 22.54% previsto.
- La búsqueda de proveedores alternativos y la moderación de los costes energéticos han contribuido a esta mejora.

Mejora de la eficiencia energética:

- Se han implementado medidas para mejorar la eficiencia energética de las instalaciones de la empresa.
- Estas medidas han contribuido a reducir el consumo de energía y las emisiones de gases de efecto invernadero.

Gestión de residuos:

- Se ha implementado un plan de gestión de residuos para reducir la cantidad de residuos generados por la empresa.
- Los residuos generados se reciclan o se valorizan de otra manera.

Sostenibilidad de la cadena de suministro:

- Se ha trabajado con los proveedores para mejorar la sostenibilidad de la cadena de suministro.
- Se han seleccionado proveedores que cumplen con los criterios de sostenibilidad de la empresa.

Por lo tanto, Starglass está comprometida con la protección del medio ambiente y ha tomado medidas para reducir su impacto ambiental. La empresa continuará trabajando para mejorar su desempeño ambiental en el futuro.

A. PRINCIPIOS DE NUESTRA GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

En razón a nuestro compromiso y en la búsqueda de minimizar el impacto medioambiental de nuestra actividad, la empresa decidió en 2015 impulsar la implantación de un Sistema de Gestión Ambiental. **ISO 14001: 2015.**

El año 2023 ha sido un año de retos y logros para Starglass en materia medioambiental. La empresa se había propuesto ambiciosos objetivos para reducir su impacto en el planeta, y aunque no todos se han logrado, la trayectoria ha sido positiva.

Reduciendo el consumo de agua: Si bien no se alcanzó la meta de mejorar la eficiencia en el consumo de agua en un 1%, la empresa ha puesto en marcha medidas para optimizar su uso, como la instalación de equipos de reutilización del agua osmotizada en la lavadora de dos equipos de mecanizado. Se espera que estas acciones continúen dando frutos en el futuro.

Optimizando la energía: En este ámbito, Starglass ha cosechado un gran éxito al superar con creces la meta de mejorar la eficiencia en el consumo eléctrico en un 1,5%. La inversión en maquinaria eficiente y la finalización de la instalación de la nueva Vitrosep han sido claves para este logro. La empresa seguirá buscando nuevas formas de ahorrar energía.

Embalajes más eficientes: Si bien no se ha alcanzado el objetivo de mejorar el grado de aprovechamiento de embalajes en un 1%, Starglass está comprometida con la reducción de residuos. Se han implementado medidas como la reutilización de cajas y la reducción del uso de plástico, y se están explorando alternativas biodegradables.

Maderas de forma responsable: En cuanto al ratio maderas/facturación, se ha observado una ligera disminución por debajo de lo esperado. La empresa reconoce que aún hay margen de mejora y está trabajando en la negociación con proveedores de madera y la búsqueda de nuevos clientes para optimizar el uso de este recurso.

Un futuro verde: A pesar de no haber alcanzado todos los objetivos marcados, Starglass demuestra un claro compromiso con la sostenibilidad. La empresa se ha fijado metas ambiciosas para el 2024 y ha desarrollado un plan de acción concreto para alcanzarlas.

Siendo conscientes del impacto de nuestra actividad ya disponemos de ciertas medidas implantadas que garantizan la disminución de nuestro impacto y nuestra contribución con el desarrollo sostenible.

Estas medidas son:

- Contenedores para la recogida de residuos no peligrosos de diverso tipo (basura, arenas de sílice y byjet).
- Una zona destinada al almacenaje de residuos peligrosos hasta su recogida por gestor autorizado.
- En planta, se dispone de contenedores de diverso tipo para segregar los residuos generados.
- Disponemos de báscula para pesar los residuos de plata que enviamos a valorizar.
- Disponemos también de zona para material de madera a recuperar y zona de material de madera a gestionar como residuo por empresas maderera local

(para nosotros es residuos, pero la empresa maderera lo aprovecha, aunque somos nosotros los que pagamos el transporte).

- Todos los residuos generados (peligrosos y no peligrosos) se gestionan con gestores autorizados.
- En el año 2024, se instalará en nuestro centro de trabajo de Mieres un caudalímetro antes del punto de vertido de aguas residuales a colector para controlar el volumen de agua vertida, según se indica en la autorización de vertido correspondiente.
- En el año 2024, se va a crear un Sistema de Gestión de Energía y un proceso de certificación de este conforme a la norma ISO 50001, que amparará las tres fábricas. Aunque la empresa tiene bastante trabajo desarrollado en lo que respecta a la gestión de la energía, el desarrollo de un sistema formalizado conforme a la norma ISO 50001 permitirá a la empresa mejorar nuestros procedimientos actuales, optimizar la eficiencia energética en las plantas y permitirá seguir avanzando en materia de sostenibilidad.

B. USO SOSTENIBLE DE LOS RECUSOS

De manera anual y conforme a los requisitos de la norma **14001:2015** realizamos una evaluación de los aspectos ambientales en condiciones normales, anormales o de emergencia.

Los resultados para el año de la presente memoria para la valoración de aspectos anormales y normales fueron:

- Consumo eléctrico.
- Consumo de agua.

En cuanto a la valoración de los aspectos ambientales en condiciones de emergencia cabe destacar que al no haberse producido situaciones como incendio, vertido, explosiones o fuga de gases ninguno de ellos ha dado significativo.

Aspectos de sostenibilidad incorporados:

- **Uso de materias primas recicladas:** Starglass incorpora vidrio reciclado en su proceso de producción, reduciendo así la demanda de materias primas vírgenes y minimizando el impacto ambiental asociado a la extracción de recursos naturales, y segrega sus sobrantes de vidrio de producción para su utilización posterior en la fabricación de dicho vidrio reciclado.
- **Reducción del consumo de agua:** Starglass ha implementado medidas para optimizar el uso del agua en sus procesos de producción, como la reutilización de aguas sometidas al proceso de desmineralización por ósmosis inversa o la

instalación de circuitos cerrados en la refrigeración de los pirómetros de los hornos.

- **Gestión eficiente de residuos:** Starglass separa y clasifica adecuadamente sus residuos, promoviendo el reciclaje y la valorización de los mismos.
- **Compromiso con la eficiencia energética:** Starglass ha implementado medidas para mejorar la eficiencia energética en sus instalaciones, como la sustitución de lámparas incandescentes por fluorescentes de bajo consumo y LEDs.
- **Promoción de la sostenibilidad entre sus clientes:** Starglass ofrece a sus clientes productos y servicios que promueven la sostenibilidad, como vidrios de baja emisividad que reducen el consumo energético de los vehículos donde se equipan, o vidrio con doble acristalamiento.

C. ECONOMÍA CIRCULAR Y GESTIÓN DE RECURSOS

En Starglass S.A., nos comprometemos a integrar la sostenibilidad en cada aspecto de nuestras operaciones, siendo la economía circular uno de los pilares fundamentales de nuestra estrategia. Como parte de nuestros principios, Starglass realiza una gestión y seguimiento exhaustivo de todos los residuos que se generan, garantizando su control en todo el proceso. Esta práctica no solo minimiza el impacto ambiental, sino que también optimiza el uso de recursos, fomentando la reutilización, el reciclaje y la recuperación de materiales. A través de este enfoque, aspiramos a crear un ciclo cerrado en el que los residuos se conviertan en nuevos recursos, contribuyendo así a un futuro más sostenible y responsable.

A continuación, detallaremos los consumos y residuos de la organización en cada uno de los apartados.

RSU, MADERAS Y RESIDUOS INDUSTRIALES NO PELIGROSOS.

En 2023, la generación de residuos en Starglass S.A., que incluye madera, residuos industriales no peligrosos y residuos sólidos urbanos (RSU), alcanzó un total de 121,72 toneladas en la planta de La Rioja, y 95,165 en la de Asturias. Para gestionar estos residuos, colaboramos con gestores autorizados como RENOR, SEN, Coverde y Palets del Cantábrico. Cada retirada de residuos está respaldada por el correspondiente Documento de Control y Seguimiento (DCS), garantizando así una gestión responsable y transparente.

CONSUMO DE AGUA

A continuación, se exponen los m³ de agua consumidos para el periodo de referencia de la memoria:

Centro	m ³
AGONCILLO	51.892
MIERES	5.521
BARCELONA	1.649
TOTAL	59.062

Starglass S. A. lleva un registro del consumo de agua en cada mes o trimestre, lo que permite identificar tendencias y tomar medidas correctivas cuando sea necesario.

CONSUMO DE COMBUSTIBLE

El consumo de combustible no es relevante en Starglass.

CONSUMO DE ELECTRICIDAD

El consumo total de electricidad de Starglass en España, contabilizado a lo largo del 2023 entre los diferentes centros, ha sido el siguiente:

Centro	Electricidad (KWh)
AGONCILLO	9.537.062
MIERES	9.421.778
BARCELONA	1.151.057

Según indica la tabla, la empresa consumió un total de **20.109.897 kWh** de electricidad en el año 2023.

OTROS DATOS SOBRE GESTIÓN DE RESIDUOS Y ECONOMÍA CIRCULAR

En el marco de sus iniciativas de sostenibilidad, Starglass S.A. ha demostrado un compromiso notable con la economía circular y la gestión eficiente de recursos durante el año 2023. La empresa ha implementado una gestión rigurosa del vidrio, la madera y la chatarra, garantizando la reutilización y el reciclaje de estos materiales, lo que contribuye significativamente a la reducción de residuos y a la optimización de recursos.

Una de las medidas más destacadas ha sido la obtención de la autorización de vertidos en la planta de Mieres, lo que ha permitido un control más estricto y efectivo de los vertidos industriales. Además, Starglass ha realizado mediciones continuas

para asegurar la calidad de los vertidos y ha llevado a cabo la limpieza y mejora del sistema de alcantarillado, mejorando así la capacidad de evacuación de los vertidos y minimizando el impacto ambiental.

En 2023, la empresa logró eliminar su pertenencia al grupo C dentro del Catálogo de Actividades Potencialmente Contaminadoras de la Atmósfera, gracias a las justificaciones adecuadas presentadas ante los órganos administrativos competentes. Este logro refleja un avance significativo en la reducción de emisiones y el cumplimiento de las normativas ambientales.

Starglass también ha actualizado sus códigos LER (Lista Europea de Residuos) para algunos de sus residuos, asegurando que estos códigos sean más adecuados a las características específicas de los materiales gestionados. Este cambio, junto con la modificación de contratos de tratamiento con Cogersa para adecuarse a las nuevas caracterizaciones de residuos de sílice de bystronic y arenas de byjet, subraya el enfoque proactivo de la empresa en la gestión de residuos.

En cuanto a los vertidos de aguas residuales, Starglass ha cumplido estrictamente con la "Ley 5/2002, de 3 de junio, sobre vertidos de aguas residuales industriales a los sistemas públicos de saneamiento". Este cumplimiento ha sido reconocido con la ausencia de multas por vertidos o contaminación medioambiental durante el año 2023, lo que refuerza la imagen de la empresa como un actor responsable y comprometido con la sostenibilidad.

En términos de gestión de residuos menores, Starglass ha gestionado adecuadamente 19 kg de pilas alcalinas en 2023, demostrando una atención meticulosa a todos los tipos de residuos generados. Además, la empresa dispone de contenedores específicos para papel, cartón y envases, proporcionados por distintos gestores de residuos en cada una de sus plantas, y ha solicitado, en su planta de Mieres, un aumento en la frecuencia de recogida de cartón debido al incremento de este material por las circunstancias asociadas a los envíos de vidrio.

D. EMISIONES Y CAMBIO CLIMÁTICO

Las emisiones de carbono de Starglass totalizan **4.867,20 toneladas de CO₂**, abarcando tanto el alcance 1 como el alcance 2. Las emisiones directas del alcance 1 son nulas, ya que Starglass no posee fuentes de emisión de este tipo. Además, durante el período analizado no se han registrado fugas de gas refrigerante.

En cuanto a las emisiones indirectas del alcance 2, se incluyen las emisiones derivadas del consumo de electricidad en las fábricas. A continuación se presenta una tabla que muestra las emisiones de Starglass en toneladas de CO₂, calculadas utilizando la herramienta oficial del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico de España.

Emisiones (tCO ₂ e)	2023
Alcance 1	0,00
Alcance 2	4.867,20
Total, emisiones Alcance 1 + 2	4.867,20
tCO ₂ e/empleado	18,42

E. TAXONOMÍA.

Starglass se compromete firmemente a cumplir con el nuevo reglamento UE 2020/852, conocido como el Reglamento de Taxonomía, así como con el Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 de la Comisión del 6 de julio de 2021.

Por ello, Starglass manifiesta su compromiso de reducir progresivamente el impacto sobre el objetivo 2 del Reglamento de Taxonomía, "Adaptación al cambio climático", contribuyendo activamente a disminuir las emisiones derivadas de actividades indirectas que generan tCO₂eq.

La actividad seleccionada para contribuir al objetivo 2 impacta de manera integral sobre este objetivo, asegurando que no tiene efectos negativos en los otros cinco objetivos del Reglamento de Taxonomía:

- Mitigación del cambio climático.
- Recursos hídricos y marinos.
- Economía circular.
- Contaminación.
- Biodiversidad y ecosistemas.

En la presente memoria correspondiente al ejercicio 2023, Starglass realiza por primera vez la evaluación de Taxonomía, por lo que no se puede proporcionar la comparabilidad exigida por el Reglamento. Por lo tanto, se presentan los datos relativos a las actividades elegidas del año de esta memoria (2023).

A continuación, se detallan las actividades elegidas por la sociedad, así como la proporción de sostenibilidad en términos de:

- Facturación.
- Gastos operativos (Opex).
- Gastos de capital (Capex).

Para el ejercicio 2023, la actividad elegida en la Taxonomía ha sido la mejora de la eficiencia energética, específicamente con relación al consumo de electricidad.

2023						
Actividad Elegible	Facturación total	Facturación sostenible	CAPEX TOTALES	CAPEX SOSTENIBLES	OPEX TOTALES	OPEX SOSTENIBLES
Luz	2.700.500,16 €	1.350.250,08 €	46.594,26 €	46.594,26 €	2.703.559,16 €	1.353.309,08 €

F. PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

La conservación y el uso sostenible de la biodiversidad son fundamentales para avanzar hacia un modelo de economía verde y un desarrollo sostenible que minimice el impacto de las actividades humanas.

Reconocer el valor y la relevancia de los servicios ecosistémicos es crucial para el desarrollo y el bienestar a largo plazo. En este contexto, Starglass se compromete a operar de manera responsable y sostenible.

Las actividades de Starglass se desarrollan exclusivamente en emplazamientos ubicados en zonas designadas territorialmente como industriales o urbanas. Esto asegura que nuestras operaciones no afecten a zonas protegidas ni a ecosistemas vulnerables. Adoptamos prácticas que promueven la sostenibilidad y nos esforzamos por minimizar cualquier impacto ambiental potencial, garantizando que nuestras operaciones respeten y protejan la biodiversidad circundante.

Este enfoque no solo cumple con las normativas ambientales, sino que también refuerza nuestro compromiso con la preservación del entorno natural y la promoción de un futuro más sostenible para todos. Starglass continuará evaluando y mejorando sus prácticas para asegurar que contribuye positivamente a la conservación de la biodiversidad y al uso sostenible de los recursos naturales.

3.2. Social y personal.

En Starglass, la gestión de personas es una prioridad fundamental, considerándose el núcleo de la sostenibilidad de nuestras empresas. Reconocemos que nuestros trabajadores son esenciales para el desarrollo y éxito del negocio, por lo que todas las entidades del grupo valoran y consideran al personal en cada una de sus acciones.

Durante 2023, las sedes de Starglass en España contaron con una plantilla media de **264,46 empleados**, compuesta por **228,61 hombres y 35,85 mujeres**. Por lo tanto, el 86,44% de la plantilla está compuesto por hombres y el 13,56% está compuesto por mujeres. Este equipo diverso y comprometido es el motor que impulsa nuestras operaciones, y estamos dedicados a fomentar un entorno de trabajo inclusivo y equitativo, donde cada empleado pueda desarrollarse profesionalmente y contribuir al crecimiento sostenible de la empresa.

Además de priorizar la igualdad de género y la inclusión, Starglass implementa políticas y prácticas que promueven el bienestar y desarrollo profesional de todos los trabajadores, asegurando que se sientan valorados y apoyados en su labor diaria. Esta gestión efectiva del capital humano es clave para nuestra visión de sostenibilidad y nuestro compromiso con un futuro próspero para todos.

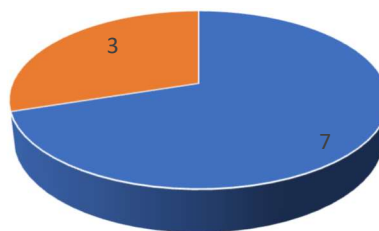
A continuación, se muestra la distribución de la plantilla por categoría profesional y sexo:

Categoría profesional	Total	Hombres	Mujeres	% Mujeres
Titulados superiores	12,94	8,00	4,94	38,16%
Titulados medios	8,73	7,68	1,05	12,03%
Otros técnicos	24,01	20,45	3,56	14,82%
Administrativos	16,31	2,00	14,31	87,73%
Obreros	202,48	190,48	12,00	5,93%
TOTAL	264,46	228,61	35,85	13,56%

La tabla anterior muestra que la distribución por género en las diferentes categorías profesionales es desigual. En general, hay una mayor presencia de mujeres en las categorías profesionales relacionadas con la administración y la atención al cliente.

Con respecto al Comité de Dirección de Starglass S.A. está compuesto por 7 hombres y 3 mujeres. Es decir, un 70% y un 30%, respectivamente:

COMITÉ DE DIRECCIÓN



■ HOMBRES ■ MUJERES

POLÍTICA DE RRHH:

En Starglass, las principales líneas de actuación en materia de Recursos Humanos se centran en varios pilares fundamentales que garantizan un entorno de trabajo justo, transparente y orientado al desarrollo profesional. Estos pilares son:

- **Transparencia en la comunicación con los RRHH:** Starglass se compromete a mantener una comunicación clara y abierta con todos los empleados, asegurando que estén siempre informados sobre las políticas, cambios y decisiones que afectan su trabajo y bienestar.
- **Respeto de todos los derechos de los trabajadores:** La empresa garantiza que todos los derechos laborales se respeten rigurosamente, promoviendo un ambiente de trabajo seguro, justo y equitativo para todos los empleados.
- **Promoción de la formación y desarrollo profesional:** Starglass invierte en la formación continua y el desarrollo profesional de sus empleados, proporcionando oportunidades para adquirir nuevas habilidades y avanzar en sus carreras.

Principales hitos del año 2023 en el área de personal:

- Durante el año 2023, Starglass logró varios hitos importantes en el área de Recursos Humanos que refuerzan su compromiso con el bienestar y el desarrollo de sus empleados:
- **Cambio de software de RRHH:** Se implementó un nuevo sistema de gestión de Recursos Humanos que integra el programa de fichajes, el portal del empleado y el programa de nóminas, mejorando así la eficiencia y la transparencia en la gestión del personal.
- **Formación en polivalencias y desarrollo profesional:** Se realizaron programas de formación enfocados en aumentar la polivalencia de los empleados y fomentar su desarrollo profesional, asegurando que puedan desempeñar múltiples funciones y crecer dentro de la empresa.

Objetivos de RRHH propuestos y resultados de 2023, y objetivos para 2024:

Objetivos de 2023:

- **Flexibilidad de plantilla:** Se logró una mayor flexibilidad a través de la movilidad funcional y el desarrollo de polivalencias, permitiendo una mejor adaptación a las necesidades operativas.
- **Mejora del clima laboral:** Se llevaron a cabo acciones basadas en los resultados de una encuesta de clima laboral, mejorando así el ambiente de trabajo.
- **Mejora de la comunicación:** Se introdujo un nuevo portal de comunicación, se implantó la oficina del empleado y se utilizaron pantallas para comunicar de manera más efectiva con el personal.

- Revisión de descripciones de puestos: Se revisaron y actualizaron casi el 100% de las descripciones de puestos de trabajo, asegurando claridad en las responsabilidades y expectativas.

Objetivos para 2024:

- Reducción del absentismo: Implementar estrategias para disminuir el absentismo laboral, promoviendo un ambiente de trabajo saludable y comprometido.
- Relevo generacional: Facilitar la transición generacional dentro de la empresa, asegurando la transferencia de conocimientos y habilidades.
- Estabilidad de la plantilla: Trabajar hacia la estabilidad laboral, reduciendo la rotación y aumentando la retención de talento.
- Aumento de polivalencias: Continuar desarrollando la polivalencia de los empleados, asegurando que puedan desempeñar diversas funciones y roles.
- Reducción de la conflictividad: Implementar medidas para disminuir conflictos laborales, fomentando un ambiente de trabajo armonioso y colaborativo.
- Implantar la evaluación del desempeño: Introducir un sistema de evaluación del desempeño para medir y mejorar continuamente la productividad y satisfacción de los empleados.

Starglass está comprometida con la mejora continua de sus prácticas de Recursos Humanos, asegurando que todos los empleados se sientan valorados, apoyados y motivados para contribuir al éxito de la empresa.

A. CONVENIO APLICABLE.

En Starglass S.A., todos los empleados están amparados por el:

- **Convenio Colectivo de ámbito estatal para las industrias extractivas, industrias del vidrio, industrias cerámicas y para las del comercio exclusivista de estos materiales.**

Este convenio colectivo garantiza que el 100% de nuestros trabajadores y trabajadoras se beneficien de las mismas condiciones laborales, derechos y beneficios, asegurando un entorno de trabajo equitativo y regulado conforme a las mejores prácticas de la industria.

La adhesión a este convenio refleja nuestro compromiso con la transparencia, la equidad y el bienestar de nuestro equipo, proporcionando una estructura clara y consistente en términos de condiciones de trabajo, seguridad laboral y compensaciones. En STARGLASS, valoramos a nuestros empleados y nos aseguramos de que sus derechos estén protegidos y se respeten plenamente, contribuyendo así a un ambiente laboral justo y motivador.

B. BRECHA SALARIAL.

En la planta de La Rioja, la brecha salarial general es del **21.63%**, lo que indica que no hay una diferencia salarial significativa a nivel global en la plantilla.

A continuación, se presenta un cuadro con las diferencias salariales entre las diferentes categorías profesionales.

Planta de La Rioja:

Categoría/Grupo Profesional	Número de personas			Retribución media		
	Mujeres	Hombres	% Mujeres	Mujeres	Hombres	Diferencia %
CONTROL MAQ. E INSTALAC.	0	1	0	0,00	11.411,21	0
T.G.S.	3	6	33	32.368,65	64.824,93	50
T.G.M.	1	6	14	38.229,28	27.230,56	-40
JEFE DE DEPARTAMENTO	2	7	22	34.799,91	26.918,69	-29
ENCARGADO SECCION	1	6	14	30.139,38	22.658,52	-33
OFICIAL 1º ADMINISTRATIVO	7	1	86	25.325,07	18.322,87	-38
TECNICO ORGANIZACION 1ª	0	5	0	0,00	23.781,88	0
ESPECIALISTA OFICIO	1	7	13	18.124,93	21.738,61	16
JEFE DE EQUIPO	0	4	0	0,00	21.022,92	0
TECNICO ORGANIZACION 2ª	2	0	1	10.825,67	0,00	0
OFICIAL 1ª OPERARIO	5	66	7	17.667,58	20.674,02	14
OFICIAL 2ª ADMINISTRATIVO	4	1	80	11.726,48	23.063,54	49
OFICIAL 2ª OPERARIO	6	27	18	15.344,83	17.582,20	12

Diferencias salariales en la planta de Asturias:

Categoría/Grupo Profesional	Número de personas			Retribución media		
	Mujeres	Hombres	% Mujeres	Mujeres	Hombres	Diferencia %
ADMINISTRACION	1	0	100	36.220,69	0	0
BYJET	0	3	0	0	24.832,88	0
BYS 1+4	0	14	0	0	20.264,76	0
CALIDAD	1	1	50	34.298,69	28.427,16	-20
COMPRAS	1	1	50	27.000,84	25.902,77	-4
EXPEDICIONES	1	11	8	6.669,21	15.553,94	57
HORNO GLASSTECH	1	19	5	1.262,95	20.429,45	93
INDIRECTOS DE PRODUCCION	0	9	0	0	46.863,86	0
INSPECCIÓN FINAL	0	11	0	0	20.872,20	0
INTERMAC	1	3	25	44,49	21.411,84	99
Investigación y Desarrollo	1	3	25	26.570,10	28.177,53	5
MANTENIMIENTO MOLDES	0	8	0	0	25.933,33	0
MOV.MATERIALES	0	3	0	0	24.480,53	0
RR.HH	1	0	100	2.545,96	0	0
RRHH	1	0	100	9.026,65	0	0
SEGUIMIENTO DE PEDIDOS	2	0	100	28.018,92	0	0
SEGURIDAD E HIGIENE	0	1	0	0	30.847,28	0
SERIGRAFIA	1	12	7	7.650,73	21.673,47	64

En conclusión, se puede determinar que sí existen brechas salariales por categorías profesionales, ya que superan el 25% de diferencia en la retribución total equiparada.

Al analizar los datos en profundidad, se observa que esta diferencia se justifica por situaciones contractuales específicas de los empleados en estas categorías y no por motivos de discriminación. Estas situaciones incluyen diferentes porcentajes de jornadas laborales y complementos de antigüedad, entre otros factores. Por lo tanto, no se percibe una discriminación salarial en los conceptos salariales para trabajos de igual valor, independientemente de la presencia de mujeres y hombres en los mismos puestos de trabajo y bajo el mismo convenio colectivo.

Es importante destacar que todos los factores mencionados inciden directamente en la brecha salarial total. La mayor presencia de hombres en puestos de mayor responsabilidad, que son susceptibles de mejoras salariales, contribuye a la brecha salarial global. No obstante, Starglass se compromete a seguir analizando y abordando estas diferencias para asegurar un entorno laboral más equitativo y justo.

C. ORDENACIÓN DEL TIEMPO DE TRABAJO.

Starglass ha implementado un sistema de control horario mediante tarjetas, cuyo objetivo es monitorizar la jornada laboral y la presencia de los empleados en las instalaciones. Esta medida cumple con lo establecido en el Real Decreto-ley 8/2019, que regula el registro de la jornada laboral.

En consonancia con la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD), Starglass respeta y garantiza los derechos digitales de sus empleados, incluyendo:

- **Desconexión digital:** Los empleados tienen derecho a desconectarse digitalmente fuera de su horario laboral, garantizando un equilibrio entre trabajo y vida personal.
- **Derecho al olvido:** Los datos personales serán eliminados si resultan inadecuados, no pertinentes o excesivos.
- **Protección de la intimidad:** Starglass negocia protocolos con los trabajadores para el uso adecuado de dispositivos digitales, asegurando la privacidad.
- **Privacidad ante sistemas audiovisuales:** Se refuerza la privacidad de los empleados frente a sistemas de vigilancia en el lugar de trabajo.
- **Intimidad y seguridad:** La seguridad no debe comprometer la intimidad del trabajador.

En cuanto al teletrabajo, las reglas básicas de actuación en Starglass son idénticas a las aplicadas en las instalaciones físicas, asegurando coherencia y equidad en el trato hacia todos los empleados.

Starglass también se compromete a facilitar la conciliación laboral y fomentar la corresponsabilidad, implementando las siguientes medidas:

- **Jornada intensiva durante todo el año:** Permitiendo a los empleados disfrutar de más tiempo personal sin comprometer la productividad.
- **Flexibilidad horaria:** Ofreciendo horarios flexibles para adaptarse a las necesidades individuales de los empleados.
- **Cambio de turno:** Facilitando la posibilidad de cambiar turnos según las necesidades personales y familiares.
- **Reducción de jornadas:** Permitiendo la reducción de la jornada laboral para aquellos empleados que lo necesiten.

Estas iniciativas reflejan el compromiso de Starglass con el bienestar de sus empleados, promoviendo un entorno de trabajo respetuoso y equilibrado.

D. SALUD Y SEGURIDAD.

En Starglass, la adopción de políticas de seguridad y salud en el trabajo es una prioridad absoluta. La empresa no solo cumple rigurosamente con las medidas preventivas establecidas por la legislación vigente, sino que también se asegura de que todos sus colaboradores y proveedores se adhieran a estas normas. Starglass considera la seguridad como una responsabilidad individual y una condición esencial de empleo, rechazando cualquier comportamiento inseguro que pueda causar graves incidentes a las personas o a las instalaciones.

Los principales riesgos en materia de seguridad y salud en Starglass incluyen trastornos musculoesqueléticos, riesgos psicosociales y condiciones de temperatura en ciertas áreas de la fábrica. Para abordar estos riesgos, en 2023 se implementaron varias acciones específicas:

- **Definición de un plan ergonómico:** Para prevenir y mitigar los trastornos musculoesqueléticos.
- **Seguimiento de la evaluación de riesgos psicosociales:** Implementación de las acciones recomendadas.
- **Inversiones en climatización:** Instalación de sistemas de climatización evaporativa y extracción de calor en las zonas de hornos de la fábrica.
- **Integración de la planta de Barcelona:** Incorporación de esta planta en el sistema de gestión de prevención de la planta de Agoncillo.

Para prevenir comportamientos inseguros, Starglass ha establecido líneas rojas que no deben ser cruzadas:

- **Ocultar accidentes o incidentes graves:** Está prohibido ocultar o inducir a otros a ocultar accidentes laborales o incidentes graves, tanto para el personal propio como para colaboradores externos.
- **Falsificación de registros de seguridad:** Cualquier falsificación de registros de seguridad está estrictamente prohibida.
- **Ordenar incumplimientos de normas de seguridad:** No se tolerará que se ordene incumplir normas de seguridad.

Todos los empleados deben conocer y cumplir las normas de protección de seguridad y salud en el trabajo y velar por su propia seguridad, así como la de otros empleados, clientes, proveedores y colaboradores. Starglass, por su parte, proporcionará a sus empleados los recursos y conocimientos necesarios para que puedan desempeñar sus funciones de manera segura y en un entorno saludable.

En 2023, Starglass registró 25 accidentes laborales o enfermedades profesionales. La empresa dispone de una evaluación de riesgos detallada según el puesto de trabajo, accesible para todos los empleados a través de la intranet, con formación proporcionada sobre esta evaluación.

Starglass cuenta con un Comité de Seguridad y una política de seguridad común para todas sus fábricas, disponible para los trabajadores en cada instalación y publicada en la web de la empresa. Desde junio de 2023, Starglass se ha asociado con Valora Prevención, un servicio de prevención externo, y ha nombrado a un coordinador de seguridad que cumple las funciones correspondientes.

Starglass tiene establecido un procedimiento para la gestión de accidentes laborales, incluyendo la investigación detallada de cada incidente para determinar acciones correctivas y mejoras necesarias en el sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo.

En resumen, Starglass se compromete activamente a mantener un entorno de trabajo seguro y saludable, implementando medidas preventivas efectivas y fomentando una cultura organizacional centrada en la seguridad y el bienestar de sus empleados.

Además, Starglass ha integrado medidas específicas dentro del Plan de Prevención del Delito para evitar cualquier posible comisión de delitos contra los derechos de los trabajadores, las cuales deben ser estrictamente observadas por todos los empleados.

A continuación, vamos a exponer los datos de la plantilla de trabajadores/as de Starglass, correspondientes a las bajas, los permisos retribuidos y no retribuidos y el porcentaje total de absentismo de 2023.

Planta de La Rioja:

BAJAS	TOTAL HORAS
I.T. Enfermedad	8.017
I.T. Accidente no Laboral	0
I.T. Maternidad-I.T. Riesgo Embarazo	1.200
I.T. COVID	0
Horas I.T. Cont. Comunes	9.689
I.T. Accidente Laboral	5.603
TOTAL HORAS I.T.	15.292

El total de horas por bajas en 2023 ha sido de 15.292 horas.

PERMISOS RETRIBUIDOS	TOTAL
Fallecimiento Familiares	201,83
Nacimiento Hijos	0,00
Enfermedad Grave Familiar	1.479,83
Matrimonio Empleado	200,00
Matrimonio Familiares	0,00
Asistencia Consulta Médica	740,98
Lactancia	144,46
Deberes Públicos	14,66
Traslado Domicilio	7,00
Tiempo Exámenes	2,62
Descanso Mutua	149,05
Asambleas/Votaciones	0,00
Comité Seguridad y Salud	0,00
Otras Reuniones	0,00
Horas Comité de Empresa	1.278,22
TOTAL HORAS PERM. RETRIB.	4.218,65

El total de horas por permisos retribuidos en 2023 han sido de 4.218, 65 horas.

PERMISOS NO RETRIBUIDOS	TOTAL
Ausencia No Justificada	0,00
Permiso No Retribuido	23,33
Huelgas	0,00
TOTAL HORAS PERM. NO RETR.	23,33

El total de horas por permisos no retribuidos en 2023 han sido de 23, 33 horas.

TOTALES	TOTAL
TOTAL HORAS AUSENCIA	19.533,98
TOTAL HORAS TEÓRICAS	266.048,20
% ABSENTISMO	7,34%

El índice de **absentismo** en la planta de La Rioja durante 2023 fue del **7,34%**, lo cual, aunque mejorable, refleja un compromiso significativo tanto de la empresa como de sus empleados con la continuidad y la productividad laboral, en un contexto de edad del personal en creciente aumento.

La empresa ha implementado diversas estrategias para mejorar este índice, incluyendo programas de bienestar laboral, políticas de flexibilidad horaria y una cultura de apoyo y motivación entre los empleados. Estas iniciativas no solo contribuyen a reducir el absentismo, sino que también fomentan un ambiente de trabajo positivo y saludable.

Planta de Asturias:

BAJAS	TOTAL HORAS
I.T. Enfermedad	9.627
I.T. Accidente no Laboral	1.456
I.T. Maternidad-I.T. Riesgo Embarazo	0
I.T. COVID	0
Horas I.T. Cont. Comunes	11.059
I.T. Accidente Laboral	2.176
TOTAL HORAS I.T.	13.227

PERMISOS RETRIBUIDOS	TOTAL
Fallecimiento Familiares	219,50
Nacimiento Hijos	0,00
Enfermedad Grave Familiar	899,00
Matrimonio Empleado	256,00
Matrimonio Familiares	0,00
Asistencia Consulta Médica	348,23
Lactancia	0,00
Deberes Públicos	31,50
Traslado Domicilio	8,00
Tiempo Exámenes	11,50
Descanso Mutua	15,00
Asambleas/Votaciones	0,00
Comité Seguridad y Salud	8,00
Otras Reuniones	0,00
Horas Comité de Empresa	364,15
TOTAL HORAS PERM. RETRIB.	2.160,88

PERMISOS NO RETRIBUIDOS	TOTAL
Ausencia No Justificada	0,00
Permiso No Retribuido	23,00
Huelgas	0,00
TOTAL HORAS PERM. NO RETR.	23,00

TOTALES	TOTAL
TOTAL HORAS AUSENCIA	15.442,88
TOTAL HORAS TEÓRICAS	175.178,60
% ABSENTISMO	8,82%

Planta de Barcelona:

BAJAS	TOTAL HORAS
I.T. Enfermedad	344
I.T. Accidente no Laboral	0
I.T. Maternidad-I.T. Riesgo Embarazo	0
I.T. COVID	0
Horas I.T. Cont. Comunes	344
I.T. Accidente Laboral	128
TOTAL HORAS I.T.	472

PERMISOS RETRIBUIDOS	TOTAL
Fallecimiento Familiares	0,00
Nacimiento Hijos	0,00
Enfermedad Grave Familiar	24,00
Matrimonio Empleado	0,00
Matrimonio Familiares	0,00
Asistencia Consulta Médica	10,35
Lactancia	0,00
Deberes Públicos	0,00
Traslado Domicilio	0,00
Tiempo Exámenes	0,00
Descanso Mutua	0,00
Asambleas/Votaciones	0,00
Comité Seguridad y Salud	0,00
Otras Reuniones	0,00
Horas Comité de Empresa	87,00
TOTAL HORAS PERM. RETRIB.	121,35

PERMISOS NO RETRIBUIDOS	TOTAL
Ausencia No Justificada	4,00
Permiso No Retribuido	4,00
Huelgas	0,00
TOTAL HORAS PERM. NO RETR.	8,00

TOTALES	TOTAL
TOTAL HORAS AUSENCIA	600,35
TOTAL HORAS TEÓRICAS	26.866,00
% ABSENTISMO	2,23%

E. NEGOCIACIÓN COLECTIVA

En Starglass, el diálogo constante con los trabajadores revela que sus principales intereses se centran en la conciliación de la vida profesional y personal. Este aspecto es fundamental para garantizar el bienestar y la satisfacción de nuestros empleados.

Los Comités de Empresa de los 3 centros de trabajo, representados por una diversidad de sindicatos, juegan un papel crucial en este diálogo. Los sindicatos representados incluyen: CCOO, UGT, USO, CSIF, SOMA-FITAG-UGT, CSI, y CGT, con un total de 15 miembros. Esta amplia representación asegura que las diversas perspectivas y necesidades de los trabajadores sean escuchadas y consideradas en las negociaciones.

Para facilitar la comunicación y la participación de los trabajadores, Starglass ha establecido múltiples canales de diálogo, que incluyen:

- **Portal del empleado:** Una plataforma integral donde los empleados pueden acceder a información relevante, formular consultas y participar en encuestas y foros.
- **Email:** Un medio directo y formal para la comunicación de información importante y la recepción de sugerencias y preocupaciones.
- **Tablones de anuncios:** Ubicados estratégicamente en las instalaciones, estos tablones proporcionan actualizaciones constantes sobre temas de interés para los empleados.
- **Pantallas informativas:** Distribuidas en áreas comunes, estas pantallas ofrecen información actualizada sobre las actividades y noticias de la empresa.
- **Teléfono:** Una línea directa para consultas y comunicación rápida, asegurando que los empleados puedan resolver dudas o reportar incidentes de manera eficiente.

Estas herramientas de comunicación y participación son fundamentales para mantener una relación transparente y colaborativa entre la empresa y sus empleados, promoviendo un ambiente de trabajo inclusivo y respetuoso.

Starglass se compromete a seguir mejorando estos canales y a trabajar estrechamente con el Comité de Empresa para abordar las preocupaciones y necesidades de los trabajadores, fortaleciendo así la cultura de diálogo y cooperación que caracteriza a nuestra organización.

F. FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL.

Starglass reconoce la importancia de la actualización y formación continua de su personal, no solo en funciones técnicas, sino también en servicio al cliente y prevención de riesgos laborales. La empresa entiende que la capacitación constante

es esencial para mantener altos estándares de calidad y seguridad en todas sus operaciones.

Todos los trabajadores de Starglass reciben formación mínima en Prevención de Riesgos Laborales, además de la formación específica e información detallada sobre sus respectivos puestos de trabajo. Esta formación no es solo un requisito, sino una prioridad que garantiza la seguridad y el bienestar de nuestros empleados.

Es crucial garantizar que cualquier trabajador, ya sea temporal o subcontratado, reciba la formación adecuada para cualquier puesto de trabajo nuevo o modificado que pueda afectar la calidad del producto. La empresa se asegura de que todos los empleados que influyen en la calidad del producto comprendan las implicaciones y consecuencias para los clientes en caso de no cumplir con los requisitos de calidad establecidos.

Starglass no solo se compromete a proporcionar la formación inicial, sino también a ofrecer actualizaciones periódicas y capacitación continua. Esto incluye programas de desarrollo profesional, talleres, seminarios y cursos especializados que abordan las últimas tendencias y tecnologías en el sector, así como las mejores prácticas en seguridad y prevención de riesgos.

La empresa también fomenta una cultura de aprendizaje y mejora continua, incentivando a los empleados a participar en programas de formación adicionales que puedan enriquecer sus habilidades y conocimientos. De esta manera, Starglass asegura que su personal esté siempre preparado para enfrentar los desafíos del mercado y ofrecer un servicio de excelencia a sus clientes.

PLAN DE FORMACIÓN 2023

A continuación, detallaremos los cursos de formación impartidos en Starglass durante el año en curso. Estos programas educativos son fundamentales para el desarrollo profesional de nuestros empleados, asegurando que estén equipados con las habilidades necesarias para cumplir con los estándares de calidad y seguridad exigidos en sus respectivos roles.

Durante el año de la memoria, Starglass ha ofrecido una amplia gama de cursos de formación en diversas áreas. Esto incluye programas dedicados a la mejora continua de la calidad, la gestión eficaz de la seguridad y salud en el trabajo, así como iniciativas para promover la innovación y la adaptación tecnológica en nuestras operaciones. Cada curso se ha diseñado teniendo en cuenta las necesidades específicas de nuestros equipos, contribuyendo así al crecimiento profesional y personal de nuestros empleados.

Además, todos los trabajadores han recibido formación en materia de Prevención de Riesgos Laborales, cumpliendo con los requisitos legales y garantizando un entorno laboral seguro para todos.

Este compromiso con la formación continua refleja nuestra dedicación a la excelencia operativa y al desarrollo integral de nuestro talento humano en Starglass.

Cursos de formación online en La Rioja:

FORMACIÓN ONLINE INICIADA/FINALIZADA 2023
CURSO LEAN MANUFACTURING
PREVENCIÓN, EMERGENCIAS, MEDIO AMBIENTE Y CONDUCTA
FORMACIÓN TRANSACCIONES SAP
GESTIÓN Y CONTROL DE LOS PROCESOS DE INCAPACIDAD
IMPLICACIÓN PARA LAS EMPRESAS DEL REAL DECRETO 1055/2022 DE ENVASES Y RESIDUOS
CATIA AVANZADO
WEBINAR HANDOUTS AND LINKS TO TOOLIN INFO
CALIDAD CONCERTADA DE PROVEEDORES
EXCEL BASICO
LEAN MANUFACTURING
PUNTOS CLAVE EN LA GESTIÓN DE COMPRAS
CIBERSEGURIDAD EN LA PYME
NOVEDADES EN VEEAM BACKUP @ REPLICATION V12
CURSO AMFE
SEMINARIO DE ACTUALIDAD JURISPRUDENCIAL SOCIAL 2023
CURSO COMPLETO VMWARE VSPHERE 6.7 DE PRINCIPIANTE A AVANZADO
DOCUMENTACIÓN PARA EL TRANSPORTE Y LA ADUANA EN OPERACIONES INTRACOMUNITARIAS

Cursos de formación presencial en La Rioja:

FORMACION PRESENCIAL INICIADA/FINALIZADA 2023
FORMACIÓN MAQUINA DE HILOS
FORMACIÓN LISEC
RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL EN RIESGOS LABORALES EN LA RODEN SOCIAL
FORMACIÓN INTERMAC
FORMACIÓN JEFE DE EQUIPO
FORMACIÓN SOLDADURA LAMINAR
FORMACIÓN TALADRO
FORMACIÓN HORNO GLASSTECH (CARGA Y DESCARGA)
FORMACIÓN HORNO TAMGLAS
FORMACIÓN DOBLE ACRISTALAMIENTO
REVISIÓN SOFTWARE PCP
PRIMEROS AUXILIOS
INGENIERO DE FABRICACIÓN Y PROCESOS
CURSO RIESGOS ELECTRICOS
HABILIDADES PERSONALES PARA COMUNICAR
FORMACIÓN INTERMAC
FORMACIÓN HORNO GLASSTECH (CARGA)
GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN Y HABILIDADES PARA MANDOS INTERMEDIOS
SEGURIDAD LABORAL VIAL
MEDIDAS DE FLEXIBILIDAD LABORAL EN EL ENTORNO LABORAL
SGC PROCESO IT
FORMACIÓN REFUERZO COMPOSICION SELLOS. TAMGLASS
FORMACIÓN SVECCIA II
FORMACIÓN INSPECCION FINAL/SOLDADURA TEMPLE
NOVEDADES REAL DECRETO LEY 5/2023
PROTECCIÓN DE DATOS EN LAS RELACIONES LABORALES: NUEVOS TRATAMIENTOS
SGC PROCESOS DE COMPRAS
FORMACIÓN BYSTRONIC V (BYJET)
FORMACIÓN HORNO GGTV
LINKEDIN COMO HERRAMIENTA COMERCIAL PARA EMPRESAS INDUSTRIALES
PASOS HACIA UN NUEVO MODELO DE FP EN LA RIOJA
CURSO PARA FORMADORES DE EMPRESA EN LA FP DUAL: SELLO DE ACREDITACIÓN
FORMACIÓN SOLDADURA LAMINAR
FORMACIÓN SERIGRAFIA GGTV
FORMACIÓN HORNO GLASSTECH (DESCARGA)
FORMACIÓN HORNO GLASSTECH (AYUDANTE CARGA)
FORMACIÓN LISEC

Cursos de formación en Asturias:

FORMACION PRESENCIAL INICIADA/FINALIZADA 2023
CURSO BÁSICO CATIA
DEFECTOS RECURRENTES TECHO INEOS
ESTUDIO DEL TRABAJO Y MEJORA DE MÉTODOS
ETIQUETA CB DAIMLER EN FURAS VS30 GRISES
FORMACIÓN GEROLD
FORMACIÓN BYJET
FORMACIÓN CST
FORMACIÓN INICIAL BYCHAMP
FORMACIÓN INICIAL PERSONAL NUEVO
FORMACIÓN PROYECTO ACS FURAS W62
FORMACIÓN PROYECTO ACS VS30
FORMACIÓN PROYECTO TECHO ACS INEOS
ID333/ ACTUALIZACIÓN VDA 6.3 2016 A VDA 2023
ISO 14001:2015 AUDITOR INTERNO EN SISTEMAS DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL
MANIPULACIÓN PIEZAS-GESTIÓN PICOS Y TRASVASES
MEROLOG XG AVANZADO
NC INTERNA – PLASTICO MAL COLOCADOS EMBALAJE FURAS VS30
NUEVA TRANSACC. SAP – CAMPO LOTE MATERIA PRIMA Y MEJORA TRAZABILIDAD
PAUTA EMBALAJE AUTOVER REV. 7 Y 8
POLÍTICA SEGURIDAD SISTEMAS DE INFORMACIÓN
RECLAMACIÓN FURAS X62 NC6214 – DIST BN-BV Y NUEVO EQUIPO CONTROL
RECLAMACIÓN TECHO INEOS – COSMÉTICOS
REVISIÓN PARÁMETROS SECADOS SERIG. – AUDITORÍA IATF
RIESGOS Y MEDIDAS PREVENTIVAS EN EL ÁMBITO DE LA PRODUCCIÓN
RIESGOS Y MEDIDAS PREVENTIVAS EN EL ÁMBITO DE OFICINAS
SEMINARIO APQP 3RD AND CONTROL PLAN 1ST
TRAZABILIDAD TRANSFORMACIÓN PIEZAS STOCK
UTILIZACIÓN NUEVO PROGRAMA MASTERS TRYPTON

Cursos de formación en Barcelona:

FORMACION PRESENCIAL INICIADA/FINALIZADA 2023
CURSO CARRETILLAS ELEVADORAS
FORMACIÓN JEFE DE EQUIPO
REQUISITOS DE ACEPTACION, AUDITORIAS DE PROCESOS Y PRODUCTO, ENSAYOS DE COP
IDENTIFICACIÓN DE DEFECTOS EN PIEZAS DURANTE PROCESO
CURSO PLATAFORMA ELEVADORA
GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN Y HABILIDADES PARA MANDOS INTERMEDIOS
FORMACIÓN PRL, PE Y PROCEDIMIENTOS Y ANEXOS DE PRL
EXCEL BASICO
FORMACIÓN SAP
FORMACIÓN MIEMBROS EQUIPOS DE EMERGENCIA BCN
FORMACIÓN RIESGOS LABORALES Y MEDIDAS PREVENTIVAS
CURSO PRIMEROS AUXILIOS Y EXTINCIÓN INCENDIOS
OPERARIO DE ALMACEN PPAA Y EXPEDICIONES BCN
INSTRUCCIONES DE PROCESO CALEFACTADO
FUNCIONAMIENTO FUENTE + CALCULO RANGO INTENSIDAD

G. ACCESIBILIDAD UNIVERSAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

En Starglass, valoramos la diversidad y la inclusión como pilares fundamentales de nuestro equipo humano. Nos esforzamos por integrar personas con diferentes capacidades en todos nuestros departamentos y áreas funcionales, promoviendo un entorno laboral inclusivo donde cada individuo pueda desarrollar todo su potencial.

Actualmente, estamos orgullosos de contar con 6 personas con discapacidad dentro de nuestra plantilla, compuesta por 2 mujeres y 4 hombres. Esta diversidad no solo enriquece nuestra cultura organizacional, sino que también nos permite beneficiarnos de las diversas habilidades y perspectivas que cada miembro del equipo aporta.

Además de fomentar la inclusión internamente, colaboramos activamente con entidades que facilitan la inserción laboral de personas con discapacidad. Esta colaboración no solo fortalece nuestro compromiso social, sino que también contribuye al desarrollo de una sociedad más inclusiva y equitativa.

En Starglass, seguimos comprometidos con continuar ampliando nuestras iniciativas de inclusión y diversidad, garantizando que todos los empleados, independientemente de sus capacidades, puedan prosperar y crecer profesionalmente en un entorno de respeto y apoyo mutuo.

H. IGUALDAD Y GÉNERO

En Starglass, estamos comprometidos con la promoción de un entorno laboral inclusivo y equitativo, donde se fomenta el desarrollo profesional y personal de todos nuestros empleados, asegurando la igualdad de oportunidades a través de políticas claras y acciones concretas. No toleramos ninguna forma de discriminación en base a características como edad, raza, color, sexo, religión, opinión política, ascendencia nacional, origen social o discapacidad.

En línea con nuestro compromiso con la igualdad de género, Starglass ha implementado un Plan de Igualdad y un protocolo específico contra el acoso sexual y por razón de género, ambos en plena vigencia. Además, contamos con un protocolo de apoyo a víctimas de violencia de género y un Plan LGTBIQ+, reflejando nuestro compromiso con la diversidad y la inclusión en todas sus formas.

Durante el período reportado en este informe, no se ha registrado ningún caso de discriminación ni se ha presentado ninguna denuncia por acoso en Starglass. Estos resultados subrayan nuestro continuo esfuerzo por mantener un entorno de trabajo seguro, respetuoso y libre de cualquier forma de discriminación.

3.3. Respeto a los derechos humanos.

En Starglass, nos comprometemos a actuar siempre en conformidad con la legislación vigente, la normativa interna, las prácticas éticas universalmente aceptadas y con el máximo respeto hacia los derechos humanos y las libertades públicas. Este compromiso está fundamentado en la Declaración Universal de Derechos Humanos, la Declaración Tripartita de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y otros instrumentos normativos que se adhieren a nuestra Política de Derechos Humanos.

En particular, Starglass respeta la libertad de asociación y la negociación colectiva, reconoce los derechos de las minorías étnicas en los países donde opera, rechaza el trabajo infantil y cualquier forma de explotación, y es diligente en el cumplimiento de los principios establecidos en la normativa laboral.

Todos los empleados de Starglass deben cumplir con las leyes vigentes, atendiendo al espíritu y finalidad de las mismas, y observar un comportamiento ético en todas sus acciones. Es fundamental evitar cualquier conducta que, aunque no viole la ley, pueda dañar la reputación de Starglass ante la comunidad, la administración pública y otros organismos, y afectar negativamente a sus intereses.

Los empleados deben actuar con honradez e integridad en todos sus contactos o transacciones con autoridades y funcionarios públicos, asegurando que toda la información, certificaciones y declaraciones que presenten sean veraces. Además, es

responsabilidad de cada empleado conocer las leyes que afectan a su trabajo, solicitando la información precisa a través de su superior o de las instancias correspondientes.

Starglass pone a disposición de sus empleados los medios necesarios para que conozcan, en todo momento, la normativa externa e interna relevante para sus funciones. La empresa también establece modelos de control interno que aseguren el cumplimiento de la legalidad y los valores éticos.

En el periodo reportado en este informe, no se han recibido denuncias relativas a la vulneración de los derechos humanos por parte de Starglass. Este hecho destaca nuestro compromiso continuo con la promoción y el respeto de los derechos humanos en todas nuestras operaciones y actividades.

Ningún empleado de Starglass colaborará conscientemente con terceros en la violación de ninguna ley ni participará en acciones que comprometan el respeto al principio de legalidad. La compañía garantiza que se proporcionarán los recursos y la formación necesarios para que todos los empleados estén bien informados sobre las normativas aplicables, asegurando así una conducta ética y legal en todas las actividades de la empresa.

En resumen, Starglass se dedica a mantener un entorno de trabajo ético y legal, promoviendo activamente los derechos humanos y garantizando que todos sus empleados actúen de manera íntegra y responsable.

3.4. Prevención de la corrupción.

En Starglass tenemos desarrollado un Plan de Prevención del Delito, con el que nos comprometemos a actuar con integridad y ética en todas nuestras operaciones, rechazando firmemente cualquier forma de corrupción, soborno o extorsión. Los empleados deben evitar en todo momento la realización de prácticas no éticas para obtener beneficios, ya sea para la compañía o para ellos mismos, especialmente cuando dichas prácticas puedan constituir un delito. Todos los empleados de Starglass están obligados a observar y cumplir lo dispuesto en nuestro plan de prevención del delito.

La corrupción, extorsión y soborno se manifiestan cuando los empleados utilizan prácticas no éticas para obtener algún beneficio. Estos actos son formas graves de fraude y son absolutamente inaceptables en Starglass. La empresa se opone a influir sobre la voluntad de personas ajenas para obtener algún beneficio a través de prácticas corruptas y no permitirá que otras personas o entidades utilicen tales prácticas con sus empleados.

Los empleados de Starglass, en sus relaciones con terceros y especialmente con autoridades e instituciones públicas, actuarán conforme a las disposiciones

nacionales e internacionales para la prevención de la corrupción y el soborno. Esto incluye el estricto cumplimiento del Código Penal Español y las normativas de los países donde Starglass opera.

En relación con los obsequios o compensaciones de cualquier tipo, Starglass está desarrollando una norma específica sobre regalos para establecer los principios a seguir en estos casos. Esta norma garantizará que cualquier intercambio de obsequios sea transparente y no influya indebidamente en las decisiones empresariales.

Aquellos terceros que colaboren con Starglass deben asumir compromisos similares a los recogidos en nuestro Código Ético, especialmente en sus relaciones con entidades públicas y privadas. Los empleados, en el desarrollo de sus funciones profesionales, deberán velar por el cumplimiento de los controles internos establecidos para evitar irregularidades y ventajas indebidas en las relaciones con terceros.

Starglass no realizará pagos irregulares ni participará en el blanqueo de capitales provenientes de actividades ilícitas o delictivas. Los empleados deben estar alerta ante cualquier indicio de falta de integridad de las personas o entidades con las que mantenemos relaciones, revisando con especial atención los pagos extraordinarios no previstos en los acuerdos o contratos correspondientes.

Los empleados de Starglass están obligados a mantenerse vigilantes y reportar cualquier actividad sospechosa que pueda indicar corrupción o prácticas no éticas. Esta vigilancia continua es fundamental para mantener la integridad y la reputación de Starglass en el mercado.

3.5. Información sobre la sociedad.

En Starglass, nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y la gestión eficiente de la cadena de valor es fundamental para nuestra operación. La confianza de nuestros clientes, proveedores, colaboradores externos y la comunidad en general se basa en la integridad y responsabilidad demostrada por cada uno de nuestros empleados. Para nosotros, integridad significa actuar de manera ética, honesta y con buena fe en todas las circunstancias.

Esperamos que todos los empleados de Starglass mantengan un comportamiento íntegro y responsable en el desempeño de sus funciones. Este mismo estándar se extiende a nuestros proveedores y colaboradores externos, quienes deben alinearse con estos principios éticos en sus interacciones con nuestra compañía.

Código ético y canal de denuncias.

Para garantizar la adherencia a nuestros valores, Starglass proporciona a todos los empleados acceso a un Código Ético detallado. Este documento sirve como guía para la conducta profesional y ayuda a clarificar cualquier duda sobre las pautas de actuación. Los empleados tienen la responsabilidad de informar, de buena fe y sin temor a represalias, cualquier incumplimiento de las pautas del Código Ético que observen en su trabajo diario. Starglass ha establecido un canal de denuncia confidencial para este propósito, asegurando que todas las informaciones recibidas se manejen con la máxima confidencialidad y conforme a la normativa de protección de datos.

Promoción de un entorno ético y responsable.

La cultura corporativa de Starglass fomenta un entorno en el que la ética y la responsabilidad no son solo expectativas, sino prácticas diarias. A través de programas de formación y comunicación interna, aseguramos que todos nuestros empleados comprendan y se adhieran a nuestros valores y principios.

Nuestro enfoque no se limita a nuestras operaciones internas. Trabajamos estrechamente con nuestros proveedores y colaboradores externos para asegurar que compartan nuestro compromiso con la integridad y la responsabilidad. Realizamos evaluaciones regulares y promovemos prácticas sostenibles y éticas a lo largo de toda la cadena de valor.

Compromiso con la comunidad y el medio ambiente.

Starglass se dedica a contribuir positivamente a la comunidad y a minimizar nuestro impacto ambiental. Implementamos políticas y prácticas sostenibles que apoyan el desarrollo económico y social de las áreas en las que operamos. Nos esforzamos por ser un buen ciudadano corporativo, participando en iniciativas comunitarias y colaborando con organizaciones locales para promover el bienestar social y ambiental.

El compromiso de Starglass con el desarrollo sostenible, la gestión ética de la cadena de valor y la promoción de una cultura de integridad y responsabilidad es fundamental para nuestra operación y éxito a largo plazo. Estamos dedicados a mantener los más altos estándares de conducta profesional y a fomentar un entorno en el que todos nuestros empleados, proveedores y colaboradores puedan prosperar éticamente.

Compromiso con la calidad y la satisfacción del cliente.

El éxito de Starglass se fundamenta en un firme compromiso con la flexibilidad, la calidad, la rapidez, el cumplimiento y la competitividad. Estos valores esenciales

guían todas nuestras interacciones con clientes, proveedores y colaboradores externos. Starglass se esfuerza continuamente por cumplir y superar estos principios en cada aspecto de su operación.

Nuestra especialización en la fabricación de vidrio para diversas aplicaciones demuestra nuestra capacidad para adaptarnos a diferentes requisitos y plazos de entrega. Esta flexibilidad, junto con nuestro compromiso con la calidad y la satisfacción del cliente, asegura que Starglass continúe siendo un proveedor confiable y reconocido de vidrio de alta calidad en los años venideros.

Starglass se dedica a proporcionar productos y servicios excepcionales, y nuestro compromiso con estos valores nos ha permitido construir y mantener relaciones sólidas y duraderas con nuestros clientes. Continuamos innovando y mejorando para garantizar que seguimos siendo líderes en la industria, cumpliendo con las expectativas de nuestros clientes y contribuyendo al desarrollo sostenible del sector.

Compromiso social de Starglass.

El compromiso social de Starglass se manifiesta a través de una serie de iniciativas y certificaciones que aseguran la sostenibilidad y la responsabilidad en todas sus operaciones. Estas acciones son fundamentales para el desarrollo ético y sostenible de la empresa, destacándose en los siguientes aspectos:

1. Sistema de gestión medioambiental (ISO 14001).

Starglass se rige por la norma ISO 14001, un estándar internacional que garantiza un sistema efectivo de gestión medioambiental. Esta certificación refleja nuestro compromiso con la minimización del impacto ambiental, la eficiencia en el uso de recursos y la implementación de prácticas sostenibles en todos nuestros procesos productivos.

2. Prevención de riesgos laborales (Auditoría PRL 39/1992).

La seguridad y la salud de nuestros empleados son prioritarias. Starglass cumple rigurosamente con la normativa establecida en la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales, realizando auditorías periódicas para identificar y mitigar riesgos en el entorno laboral. Este enfoque proactivo asegura un ambiente de trabajo seguro y saludable para todos.

3. Plan continuo de inversiones y modernización.

Starglass invierte continuamente en la modernización de sus instalaciones y tecnologías. Este plan de inversiones garantiza que nuestra infraestructura y

maquinaria estén siempre a la vanguardia, permitiéndonos mejorar la eficiencia, la calidad de nuestros productos y reducir el impacto ambiental.

4. Formación continuada del personal.

El desarrollo profesional de nuestros empleados es clave para el éxito de Starglass. Ofrecemos programas de formación continua que abarcan desde el desarrollo de habilidades técnicas hasta el fortalecimiento de competencias transversales. Este compromiso con la educación y el crecimiento profesional asegura que nuestros empleados estén siempre preparados para afrontar nuevos desafíos y contribuir al éxito de la empresa.

5. Responsabilidad social corporativa (RSC).

Starglass entiende que su éxito va más allá de los beneficios económicos. Nos comprometemos a actuar de manera ética y responsable, contribuyendo al bienestar de la comunidad y al desarrollo sostenible. Nuestras iniciativas de RSC incluyen programas de apoyo a comunidades locales, acciones para la protección del medio ambiente y proyectos de inclusión social.

6. Plan de prevención de delitos.

Para garantizar la integridad y la transparencia en todas nuestras operaciones, Starglass ha implementado un Plan de Prevención de Delitos. Este plan establece medidas preventivas y controles internos para evitar cualquier conducta delictiva dentro de la empresa, promoviendo un entorno de trabajo ético y responsable.

Por lo tanto, el compromiso social de Starglass no solo se refleja en sus certificaciones y auditorías, sino también en su dedicación a la mejora continua, la formación de su personal, la responsabilidad con la comunidad y la prevención de prácticas indebidas. A través de estas iniciativas, Starglass asegura un crecimiento sostenible y una contribución positiva a la sociedad, consolidándose como un líder en la industria del vidrio.

A. PROVEEDORES Y SUBCONTRATADOS.

Starglass se compromete a establecer relaciones con sus proveedores y empresas colaboradoras basadas en la confianza y el beneficio mutuo, promoviendo prácticas éticas y responsables en toda la cadena de suministro. A continuación, se detalla cómo Starglass lleva a cabo este compromiso:

Relaciones éticas y responsables:

Starglass fomenta entre sus proveedores y colaboradores externos el cumplimiento de las pautas de actuación establecidas en su Código de Conducta. Este compromiso incluye el respeto a la gestión autónoma de cada proveedor, siempre dentro del marco de las condiciones contractuales acordadas. En casos específicos, la empresa puede requerir a sus proveedores que adopten y cumplan expresamente las disposiciones de este código.

Selección transparente y objetiva:

Todos los empleados de Starglass involucrados en la selección de proveedores y colaboradores externos deben actuar con imparcialidad y objetividad, utilizando criterios transparentes y adhiriéndose estrictamente a la normativa de Compras. Esto asegura que las decisiones se tomen de manera justa y basada en el mérito, fortaleciendo la integridad del proceso.

Canal de comunicación y denuncia:

Starglass ofrece a sus contratistas, proveedores y colaboradores externos un canal confidencial para reportar, de buena fe y sin temor a represalias, cualquier práctica que no cumpla con los principios establecidos en el Código de Conducta. Este canal garantiza que todas las preocupaciones sean tratadas con seriedad y confidencialidad, protegiendo la integridad del entorno de trabajo.

Proceso de evaluación de proveedores.

Para garantizar que todos los proveedores cumplan con los estándares de calidad y ética de Starglass, se implementa un riguroso proceso de evaluación, cuyos indicadores en 2023 han sido:

a) Conformidad con los requisitos del producto entregado.

- Se han producido 10 “no conformidades”, mejorando respecto a 2021 (15) pero con un ligero incremento respecto a 2022 (8).
- Se ha evaluado anualmente a los proveedores, y aquellos con deméritos han recibido las calificaciones correspondientes. Se continúa en la búsqueda de nuevos proveedores para asegurar alternativas fiables.

b) Interrupciones al Cliente, Incluyendo Devoluciones,

No se han producido desviaciones.

c) Desempeño del calendario de entregas y transportes extras:

No se han producido desviaciones.

d) Notificaciones del Cliente Relativas a Calidad/Entregas.

No se han producido desviaciones.

Homologación de Proveedores.

El proceso de homologación de proveedores en Starglass es exhaustivo y se detalla a continuación:

- Certificación de calidad:

El departamento de compras verifica si el proveedor tiene un sistema de calidad certificado. Si no lo tiene, puede optar por una auditoría in situ o una autoevaluación mediante un cuestionario específico.

Se aceptan certificaciones como ISO/TS 16949, ISO 9001, ISO IEC 17025, entre otras.

- Evaluación por parte del departamento de calidad:

En caso de que el proveedor no posea certificaciones reconocidas, se realiza una visita in situ o se solicita una autoevaluación.

Si el proveedor no cumple con los requisitos, se establecerá un plan de acciones correctivas. De no ser satisfactorio, se procederá a la no homologación del proveedor.

- Verificación y pruebas de homologación:

El departamento de compras entrega las muestras del material a homologar al departamento de calidad, junto con la documentación requerida.

Los resultados pueden ser: aceptación, aceptación condicional o rechazo, dependiendo de la conformidad con los estándares establecidos.

A continuación, se expone información correspondiente a las reclamaciones y los deméritos por parte de los proveedores en Starglass S.A. en 2023:

Motivos de las reclamaciones de los proveedores en 2023:

- Falta del mateado en forma de raya. También se vieron poros.
- Rayas en la lámina.
- marca en el vidrio espejado.
- Burbujas en la lámina.
- Rotura.

Deméritos de los proveedores en 2023:

Proveedor	Producto(s)	Deméritos	Ds emitidos
AGC	vidrio matelux	6	2
NTA	lámina antivandámica	9	3
FINNLAMEX	Parabrisas	6	2
ENERGYSA	lámina antivandámica	9	3

La tabla muestra información sobre diferentes tipos de vidrio.

Indicadores, objetivos y resultados de las reclamaciones de los proveedores en Starglass, desde 2020 a 2023:

INDICADOR	OBJETIVO	RESULTADOS			
		2023	2022	2021	2020
Reclamaciones del material entregado por el proveedor.	Igual o menor a la media de los 3 últimos años	8	10	15	10
Atrasos de entregas de materia prima.	Igual o menor a la media de los 3 últimos años	0	0	0	0
Reclamaciones de cliente por deméritos de proveedor.	Igual o menor a la media de los 3 últimos años	0	0	0	0
Reclamaciones de cliente debido a retraso en las entregas por deméritos de proveedor	Igual o menor a la media de los 3 últimos años	0	0	0	0

Como dato positivo, podemos destacar que en 2023 se ha conseguido obtener menos reclamaciones del material entregado por el proveedor que en los años anteriores.

B. SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.

En 2023, Starglass ha consolidado su posición como uno de los proveedores europeos más prestigiosos en términos de volumen, calidad y servicio. Este reconocimiento es especialmente notable entre los fabricantes de tamaño mediano, sector en el que Starglass se ha convertido en una referencia.

El Índice de Satisfacción del Cliente (ISC) ha mantenido valores consistentes y alineados con los datos del año anterior, reflejando la continua satisfacción de nuestros clientes. A pesar de las amenazas de mercados de bajo coste, Starglass sigue comprometido con su estrategia basada en la calidad y el servicio, enfocándose en atraer clientes que valoren estos principios por encima del precio como principal factor en sus decisiones de compra.

Todas las reclamaciones de clientes durante 2023 han sido gestionadas y cerradas de manera efectiva. Las reclamaciones por planta fueron las siguientes:

- Asturias: 14 reclamaciones.
- Agoncillo: 40 reclamaciones.

En total, en 2023, ha habido **54 reclamaciones** en Starglass S.A.

Medida e índice de satisfacción de clientes:

Para evaluar la satisfacción de nuestros clientes más significativos, el departamento Comercial envía cuestionarios de satisfacción. En algunos casos, la información se recopila mediante reuniones, llamadas telefónicas y visitas. Las respuestas obtenidas se registran, nuestra herramienta para medir y analizar periódicamente la percepción de nuestros clientes sobre la calidad, planificación y entrega de nuestros productos y servicios. Los clientes a evaluar son seleccionados por la Dirección General, considerando principalmente aquellos con mayor relevancia para la compañía.

Los cuestionarios, una vez cumplimentados por los clientes o por el personal de Starglass, son recepcionados por el responsable del sistema de gestión o el director comercial a través de diferentes medios como correo electrónico, correo ordinario, respuestas telefónicas o informes de visitas comerciales. Los datos recogidos son tabulados y analizados estadísticamente por el director general.

Semestralmente, el director de calidad y el director comercial se reúnen con el director general para analizar estos datos y tomar acciones correctivas si alguna puntuación está por debajo de 5. Anualmente, los resultados se revisan en la reunión de revisión por la dirección, asegurando una mejora continua en la satisfacción del cliente.

C. INFORMACIÓN FISCAL Y OTROS.

El estricto cumplimiento de las responsabilidades financieras y fiscales es un principio fundamental en las operaciones de Starglass. Para garantizar dicho cumplimiento, la empresa cuenta con asesores externos especializados y audita sus Cuentas Anuales a través de una entidad de reconocido prestigio.

Beneficios obtenidos por país:

Todos los beneficios de la organización son reportados en las Cuentas Anuales auditadas, asegurando la transparencia y el cumplimiento de las normativas fiscales.

Beneficios sociales de las personas empleadas:

- Copago sesiones fisioterapia.
- Descuentos gimnasios.
- Jornada intensiva.
- Clases de idiomas.
- Tarjeta regalo 25 años.
- Concurso infantil postal navideña.

Impuesto sobre beneficios:

En Starglass, el pago de impuesto sobre beneficios se realiza en julio.

La previsión de pago sobre este impuesto para 2023 es de **53.000€**.

Inversiones en activo fijo:

Durante el ejercicio se han realizado las siguientes inversiones en activo fijo, detalladas a continuación:

Denominación del activo fijo	Inversiones Importe (€)
Activo Fijo	1.320.820,90
Desarrollo	350.072
Propiedad Industrial	30.473
Aplicaciones Informáticas	25.694
Construcciones	10.104
Instalaciones Técnicas	311.973
Maquinaria	238.939
Utillajes	200.820
Otras Instalaciones	118.784
Mobiliario	23.045
Equipos Proceso Información	3.425
Otro Inmovilizado Material	7.488

Según podemos observar en la tabla, la mayor inversión ha sido en el activo fijo de “Desarrollo”.

Subvenciones públicas recibidas:

Se han recibido las siguientes subvenciones públicas durante el ejercicio 2023:

Organismo	Explotación/capital	Importe
ADER	Capital	31.974,58
ADER-FEDER	Capital	23.495,08
	TOTAL	55.469,66

Starglass se compromete a seguir invirtiendo en su infraestructura y tecnología para mantener su competitividad en el mercado, asegurando al mismo tiempo el cumplimiento de todas sus obligaciones financieras y fiscales con total transparencia.

INFORMACIÓN SOLICITADA POR LA LEY 11/2018, DE 28 DE DICIEMBRE	INDICADORES GRI DE REFERENCIA	CONTENIDO ESTADO INDIVIDUAL DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA	PÁG.
Información general	GRI 102-1 a 102-9	Modelo de negocio	2
	GRI 102-13, 102-15	Entorno empresarial	2-8
	GRI 102-4	Organización y estructura de la empresa	9-11
	102-15	Evolución futura	12-17
Información medioambiental	GRI 103-1	Información general	17
	GRI 103-2	Recursos destinados a la prevención	20-21
	GRI 103-2, 103-3, 306-2	Economía circular y prevención de riesgos ambientales	21
	GRI 301-1 a 301-3, 302-1, 302-2, 302-4, 302-5, 303-1, 303-2	Uso sostenible de los recursos	20
	GRI 103-2, 305-1 a 305-5	Cambio climático	23-24
	GRI 304-2, 304-3, 306-1	Protección de la biodiversidad	25
Cuestiones sociales y de personal	GRI 102-8, 102-35, 103-1, 202-1, 401-1, 406-1	Empleo	25-30
	GRI 401-2, 401-3	Organización del trabajo	31
	GRI 403-1 a 3	Salud y seguridad en el trabajo	32
	GRI 102-40, 102-41	Relaciones sociales	37
	GRI 404-1 a 3	Formación	37
	GRI 102-24, 103-2, 405-2, 406-1, 413-1	Accesibilidad universal e igualdad	43
Respeto a los derechos humanos	408-1, 409-1	Principios rectores	43
	408-1, 409-1	Prohibición del trabajo infantil o forzoso	43
Prevención de la corrupción y el soborno	GRI 205-1 y 2, 206-1	Principios rectores	44
	GRI 205-1 y 2, 206-1	Conductas prohibidas	44
	GRI 205-1 y 2, 206-1	Lucha contra el blanqueo de capitales	44